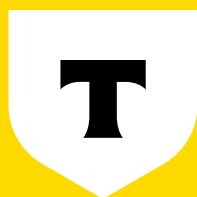


Утверждены Приказом
от 01.11.2022 № Од-01-11-22/01
(введены в действие с 01.11.2022)

Правила комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков



Содержание

1.	Общие положения	3
2.	Субъекты страхования	6
3.	Объекты страхования	7
4.	Страховые риски и страховые случаи	9
5.	Территория страхования	15
6.	Страховая стоимость и страховая сумма. Франшиза. Лимит ответственности	15
7.	Страховой тариф	16
8.	Порядок определения и уплаты страховой премии	16
9.	Договор страхования: порядок его заключения, исполнения, прекращения	17
10.	Последствия увеличения степени риска	19
11.	Права и обязанности Страховщика и Страхователя	20
12.	Порядок определения размера ущерба и производства страховой выплаты	22
13.	Основания для отказа в страховой выплате	26
14.	Суброгация	27
15.	Порядок рассмотрения споров	27
16.	Персональные данные	27

1. Общие положения

- 1.1. Акционерное общество «Тинькофф Страхование» (далее также — АО «Тинькофф Страхование») на условиях настоящих «Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков» (далее — Правила страхования, Правила) осуществляет страхование имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением имуществом, сопутствующих расходов и гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.
- 1.2. Термины и определения, приведенные в настоящем Разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту Правил страхования.
- 1.3. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Условия страхования или Выдержки из Правил страхования к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей — в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие Условия страхования или Выдержки из Правил, при ссылке на них в Договоре страхования, прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 1.4. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.5. В настоящих Правилах страхования используются следующие термины и определения:
- 1.5.1. **Авторизационные данные** — набор данных, созданных во время регистрации, и используемых Клиентами Страховщика для Авторизации. В качестве авторизационных данных выступают:
- Логин — уникальная последовательность символов, определяемая Клиентом Страховщика в момент регистрации;
 - Пароль — известная только Клиенту Страховщика последовательность символов, связанная с выбранным им Логинем. Пароль формируется в момент регистрации информационной системой на основе информации о Логине; либо ответы на вопросы о персональных данных, ранее указанных Клиентом Страховщика и содержащихся в Информационной системе Страховщика.
- 1.5.2. **Авторизация** — установление личности Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя (по тексту Правил также — Клиенты Страховщика) и удостоверение правомочности их обращения к Страховщику для совершения действий в порядке, предусмотренном настоящими Правилами страхования. Страховщик в целях исполнения своих обязательств по Договору страхования и в иных целях вправе поручить третьим лицам осуществление Авторизации, а также прием документов и сведений, предусмотренных настоящими Правилами, от Клиентов Страховщика, при условии соблюдения такими третьими лицами режима конфиденциальности. Личность Клиента Страховщика считается установленной в случае совпадения сообщенного им Логина (или введенного им в систему) Логину, содержащемуся в Информационной системе Страховщика, либо при совпадении информации, полученной от Клиента Страховщика в ответ на вопросы о персональных данных Клиента Страховщика, ранее указанных Клиентом Страховщика и содержащихся в Информационной системе Страховщика. Авторизация осуществляется в рамках Информационной системы Страховщика, а также при использовании Иных каналов связи, которые прямо предусмотрены настоящими Правилами и (или) договором страхования или на использование которых в явной форме дал свое согласие Клиент Страховщика.
- 1.5.3. **Договор страхования** (далее также — Договор) — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования, возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы.
- Договор страхования по настоящим Правилам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации может быть заключён путём составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем или путем вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления Страхового полиса (Страхового сертификата, свидетельства), удостоверенного подписью Страховщика.
- Договор страхования может быть также заключен путем составления одного электронного документа, подписанного сторонами, или обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с ГК РФ.
- Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или на его обратной стороне или приложены к нему и переданы Страхователю.
- При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении, исключении и/или дополнении положения настоящих Правил путем указания на это в Договоре страхования, положения которого имеют приоритет для применения к отношениям между сторонами.
- 1.5.4. **Земельный участок** — часть поверхности земли (почвенный слой), границы которой описаны и удостоверены в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.
- 1.5.5. **Информационная система Страховщика** — программно-аппаратный комплекс Страховщика, обеспечивающий взаимодействие между Клиентами Страховщика и Страховщиком для осуществления действий, предусмотренных настоящими Правилами, содержащий сведения, используемые для Авторизации Клиента Страховщика, включающий в себя Личный кабинет на сайте Страховщика и в мобильном приложении Страховщика, официальный телефон Страховщика, официальный адрес электронной почты Страховщика, Контакт-центр Страховщика.

- 1.5.6. **Иные каналы связи** — любые средства связи со Страховщиком, включая, но не ограничиваясь: принадлежащие 3-м лицам, уполномоченным Страховщиком на проведение Авторизации и на получение от Клиентов Страховщика документов, предусмотренных настоящими Правилами или Договором страхования, личный кабинет на сайте в сети Интернет, мобильное приложение, телефон, контакт-центр, офис 3-го лица, мессенджеры, группы в социальных сетях, и т.д.
- 1.5.7. **Лимит ответственности** — предельный размер страховой выплаты в отношении отдельных типов и групп застрахованного или при страховании гражданской ответственности пострадавшего имущества, единицы такого имущества (в том числе, в отношении отдельных элементов квартиры или строения) или отдельных страховых рисков.
- 1.5.8. **Личный кабинет** — закрытый раздел сайта Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Клиента Страховщика через Интернет. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.
- 1.5.9. **Надлежащее уведомление** — в случае, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, Страховщик и Страхователь договариваются о следующем:
- а) Передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику информации о наступлении страхового события, об отказе от страхового события, об изменении степени риска, о замене Выгодоприобретателя производится следующими способами:
- путем направления письменного уведомления в свободной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
 - путем передачи сообщения посредством телефонной связи по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
 - по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика или на Сайте Страхового посредника (при наличии у него полномочий);
 - путем направления электронного сообщения / уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения Страховщика или Страхового посредника, при наличии соответствующих полномочий, в официальной группе / на официальных страницах Страховщика или Страхового посредника, расположенных на социальных ресурсах в сети Интернет, но исключительно в тех группах / на тех страницах, ссылки на которые размещены на Сайте Страховщика.
- Передача Страхователем, Выгодоприобретателем Страховщику заявления о расторжении Договора (об отказе от Договора) производится следующими способами:
- в письменной форме почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
 - по электронной почте, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика или на Сайте Страхового посредника, на Сайте Страховщика или с использованием мобильного приложения Страховщика в форме электронного сообщения, подписанного простой электронной подписью Страхователя, или в форме сканированной копии или фотографии соответствующего письменного заявления. При этом подпись Страхователя на сканированной копии или фотографии заявления признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи Страхователя.
- Передача Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) Страховщику информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.
- Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) о страховой выплате, Заявление Страхователя на внесение изменений в Договор страхования или соглашение об урегулировании страхового случая в электронной форме, отправленное Страховщику и подписанное простой электронной подписью соответственно Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя-физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица;
- б) Передача Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю информации (включая, но не ограничиваясь — уведомления о досрочном расторжении Договора (об отказе от Договора), решения о страховой выплате, уведомления об увеличении сроков рассмотрения заявленного события, уведомления об увеличении сроков выплаты страхового возмещения) может производиться:
- в письменной форме, в том числе почтой на адрес, указанный Страхователем в Договоре страхования, на Сайте Страховщика или в мобильном приложении Страховщика;
 - путем направления на электронную почту Страхователя или Выгодоприобретателя, указанную в Договоре страхования или на Сайте Страховщика/Страхового посредника, и/или заявления на страховую выплату, либо путем размещения в Личном кабинете Клиента Страховщика на Сайте Страховщика, в мобильном приложении Страховщика, электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. В случае размещения такого документа в Личном кабинете Клиента Страховщика или в мобильном приложении Страховщика, Страховщик информирует об этом Клиента Страховщика в тот же день посредством

направления сообщения на электронную почту, указанную в Договоре страхования и/или заявлении на страховую выплату и/или по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в Договоре страхования и/или заявлении на страховую выплату.

- 1.5.10. **Постгарантийный период** — период эксплуатации товара после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к проданному товару.
- 1.5.11. **Продавец** — коммерческая организация любой организационно-правовой формы, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующая товары потребителям по договору розничной купли-продажи.
- 1.5.12. **Регистрация** — создание индивидуальных авторизационных данных Клиента Страховщика на основании информации, предоставленной им при регистрации на Сайте Страховщика, через Контакт-центр или через Иные каналы связи.
- 1.5.13. **Сайт Страховщика** — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: tinkoffinsurance.ru и tinkoff.ru/insurance.
- 1.5.14. **Сервисная компания** — организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей техники, оборудования и другой продукции в связи с их повреждением в результате Страхового случая, с которой Страховщик (или его представитель) заключил договор об оказании услуг.
- 1.5.15. **Страховая (действительная) стоимость** — стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

В качестве действительной стоимости имущества в рамках настоящих Правил принимается стоимость, по которой может быть приобретено аналогичное имущество на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства.

Страховая стоимость имущества может определяться на основании:

- а) отчета об оценке, представленного профессиональным оценщиком (имеющим соответствующий сертификат, регистрацию и лицензию, либо являющимся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавших свою ответственность);
- б) имеющихся документов, подтверждающих размер стоимости имущества;
- в) сметной стоимости строительства дома с учетом износа и стоимости произведенного ремонта;
- г) договора купли-продажи;
- д) другой, предусмотренной Договором страхования, оценки стоимости имущества.

- 1.5.16. **Страховая выплата** — ущерб, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю, в пределах страховой суммы (лимита ответственности).
- 1.5.17. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.5.18. **Страховая сумма** — определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма в Договоре страхования может устанавливаться по Договору страхования в целом или отдельно по каждой единице застрахованного имущества, по типам и группам застрахованного имущества.

В договоре страхования могут быть установлены:

- а) Неагрегатная страховая сумма — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по каждому страховому случаю за срок действия Договора страхования.

При установлении неагрегатной страховой суммы договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты в случае утраты или гибели застрахованного имущества.

- б) Агрегатная страховая сумма — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования.

При установлении агрегатной страховой суммы Договор страхования прекращается с момента осуществления суммарных страховых выплат в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после осуществления страховой выплаты в случае утраты или гибели застрахованного имущества.

- 1.5.19. **Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.
- 1.5.20. **Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.
- 1.5.21. **Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.
- 1.5.22. **Страховые взносы** — единовременные или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.
- 1.5.23. **Территория страхования** — место расположения застрахованного имущества, на которое распространяется страховое покрытие по Договору страхования (квартиры, строения, сооружения, земельного участка, движимого имущества и т.п.) и определенное в Договоре страхования.

1.5.24. **Третьи лица** — любые лица, за исключением:

- а) Страхователя;
- б) Работников Страхователя при исполнении ими своих служебных обязанностей;
- в) Родственников Страхователя (всех лиц, состоящих со Страхователем в родстве, в том числе близких родственников (супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки);
- г) Лиц, с которыми у Страхователя имеются договоры в отношении застрахованного имущества, кроме случаев страхования риска «Гражданская ответственность» на условиях подпункта «в» п. 4.9.1 Правил;
- д) Лиц, производящих какие-либо работы на территории страхования с ведома Страхователя.

1.5.25. **Условия страхования** — специальные правила страхования, составленные на основе настоящих Правил страхования или выдержки из настоящих Правил страхования, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (Страховых полисов, Страховых сертификатов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил страхования.

1.5.26. **Франшиза** — часть ущерба, не подлежащего возмещению Страховщиком.

- а) При установлении в Договоре страхования безусловной франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю уменьшается на размер установленной франшизы.
- б) При установлении в Договоре страхования условной франшизы не подлежит возмещению ущерб, если его размер не превышает установленной в Договоре страхования величины франшизы. Если размер ущерба превышает франшизу, то он возмещается полностью.
- в) При установлении в Договоре страхования временной франшизы не подлежит возмещению ущерб в установленный период времени от начала срока страхования.

1.5.27. **SIM-карта** — идентификационный модуль абонента сотовой сети, обеспечивающий хранение идентификационной информации об абоненте и состоящий из микропроцессора с программным обеспечением и данных с ключами идентификации.

1.5.28. **Страховой посредник** — страховой брокер или страховой агент в соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела» № 4015-1 ФЗ.

2. Субъекты страхования

2.1. Страховщик — Акционерное общество «Тинькофф Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), формирует страховые резервы, инвестирует активы, определяет размер убытков или ущерба, производит страховые выплаты, осуществляет иные связанные с исполнением обязательств по договору страхования действия.

2.2. Страхователь — юридическое или дееспособное физическое лицо (в том числе, индивидуальный предприниматель), заключившее со Страховщиком Договор страхования.

2.3. Выгодоприобретатель — лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.

2.3.1. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.3.2. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

2.4. Договор страхования может заключаться без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При наступлении страхового события Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении утраченного, поврежденного или погибшего имущества, а также Договор страхования.

2.5. Выгодоприобретателями по страхованию гражданской ответственности являются третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред в результате владения, использования или распоряжения застрахованным имуществом.

3. Объекты страхования

- 3.1. Объектом страхования имущества являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.
- 3.2. Объектом страхования по страхованию финансовых рисков, связанных с возникновением непредвиденных расходов, являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов, возникшие в результате утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества.
- 3.3. Объектом страхования гражданской ответственности являются имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности Страхователя / иного лица, определенного в Договоре страхования, за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, возникшие при владении, использовании или распоряжении застрахованным имуществом.
- 3.4. На основании настоящих Правил на страхование принимается недвижимое и движимое имущество:
- 3.4.1. Тип недвижимого имущества — Квартиры —
- жилые помещения (части помещений, отдельные комнаты в квартирах; подсобные помещения, относящиеся к квартирам) многоквартирных домов;
 - таунхаусы (под таунхаусом понимается исключительно комплекс малоэтажных домов блокированной застройки, при которой расположенные в ряд однотипные жилые дома блокируются друг с другом боковыми стенами, и при этом состоящий из трех и более блоков с количеством таких домов три и более в одном ряду);
 - нежилые помещения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, не предназначенные для их постоянного проживания (апартаменты, лофт-апартаменты и пр.)
- 3.4.2. Тип недвижимого имущества — Строения —
- отдельно стоящие сооружения, назначением которых является постоянное или временное проживание его владельцев: жилые дома, коттеджи, дачные, садовые домики и т.п.;
 - нежилые и вспомогательные постройки: гаражи, хозблоки, бани, иные хозяйственные постройки;
 - прочие сооружения (колодцы, погреба, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, вышки, бассейны, заборы, ландшафтные сооружения и ограждения и т.п.).
- 3.4.3. Конструктивные элементы (исключая внутреннюю отделку и оборудование):
- Для квартир — стены, перегородки, перекрытия, лестницы внутри жилого помещения, балконы и лоджии, черновые полы.
 - Для строений — фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю и водостоки, лестницы, черновые полы, внешняя отделка (наружная покраска, облицовка, лепнина, мозаика).
- 3.4.4. Внутренняя отделка — все виды внутренних штукатурных, малярных, отделочных работ с материалом, в том числе, отделка сухой штукатуркой и гипсокартонном, лепные работы, панно, мозаика; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п. (включая натяжные и подвесные потолки); оклейка обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; двери и окна, в том числе, остекление балконов и лоджий, решетки и ставни; встроенная мебель, в том числе, кухня со встроенной техникой, антресоли, оборудование гардеробных.
- 3.4.5. Инженерное оборудование — санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе, стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны, системы подогрева пола, стен, потолка), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроенные системы вентиляции и кондиционирования, счетчики воды и газа, электротехнические, газовые, осветительные, радиотехнические приборы и оборудование, стационарно установленные снаружи или внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), слаботочные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности).
- 3.4.6. Движимое имущество — принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) предметы домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления (не представляющие антикварной и культурной ценности):
- Мебель (кроме встроенной), предметы домашней обстановки, игрушки, предметы интерьера; столярный, плотницкий, слесарный и иной хозяйственный инвентарь, электрические инструменты, аудио-, видео-, фотоаппаратура, электроника и бытовая техника, музыкальные инструменты, измерительные и оптические приборы, одежда, обувь, посуда, спортивный и охотничий инвентарь;
 - Газонокосилки, мотоблоки, водяные насосы и прочие механизмы; запасные части, детали и принадлежности к транспортным средствам;
 - Товар — движимое имущество, реализованное Продавцом и принятое на страхование Страховщиком: мебель, бытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, сушильные и духовые шкафы, электрические, газовые плиты, микроволновые плиты, мультиварки, пароварки и т.п.), стационарные компьютеры, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, телевизоры, радио-,

аудио-, видеотехника и т.п., переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшетные компьютеры), мобильные телефоны, портативная фото-, видеотехника, электронные книги и т.п., за исключением:

- интерфейсных кабелей и комплектов для передачи данных;
- аксессуаров к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п.;
- подарочных сертификатов, карт оплаты, телефонных карт;
- комплектов громкой связи, сетевых зарядных устройств, беспроводных устройств Bluetooth;
- автомобильных и настольных зарядных устройств, аккумуляторных батарей;
- любого рода услуг, реализуемых Продавцом.

г) Другое движимое имущество, указанное в договоре страхования, за исключением перечисленного в п.3.10. настоящих Правил.

- 3.4.7. Нежилые помещения — отдельные части и помещения зданий, используемые для промысла, ремесла и/или иной индивидуальной деятельности физических лиц, разрешенной законодательством РФ.
- 3.4.8. Объект незавершенного строительства — любое здание или сооружение, возведение которого не завершено и не имеет хотя бы одного из перечисленного: фундамента, стен, крыши, закрытых оконных и дверных проемов.
- 3.5. Имущество может быть принято на страхование в виде перечня застрахованного имущества, в виде групп/категорий имущества, объединенных по классификационным признакам (мебель, одежда, спортивный инвентарь и пр.) или без составления его перечня; с установлением или без установления лимитов ответственности по каждому из застрахованных предметов либо групп/категорий имущества.
- 3.6. Договор страхования в отношении ландшафтных сооружений может быть заключен только при одновременном страховании строения.
- 3.7. Только если это прямо указано в Договоре страхования, страхование может распространяться на следующее имущество:
- 3.7.1. Здания, строения, сооружения незавершенного строительства (обязательно наличие фундамента, стен, крыши, закрытых оконных и дверных проемов);
- 3.7.2. Моторные транспортные средства — только на время их нахождения в согласованных со Страховщиком местах хранения на территории страхования;
- 3.7.3. Изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных камней;
- 3.7.4. Рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства;
- 3.7.5. Предметы движимого имущества, в том числе, из поименованного в п. 3.4.6. Правил, имеющие особую культурную, историческую ценность;
- 3.7.6. Физические носители информации (съёмные диски, дискеты, компакт-диски и т.п.);
- 3.7.7. Огнестрельное оружие — только при наличии разрешения компетентных органов на его хранение и при условии его нахождения в месте хранения в установленном порядке.
- 3.8. Движимое имущество, перечисленное в п.п. 3.7.3–3.7.5 настоящих Правил, принимаются на страхование только при условии предоставления Страхователем до заключения Договора страхования заключения от эксперта, имеющего лицензию, о подлинности и стоимости такого имущества.
- 3.9. Имущество, перечисленное в п.п. 3.7.2–3.7.7 настоящих Правил, принимается на страхование только с условием составления перечня имущества.
- 3.10. В любом случае, страхование не распространяется на следующие виды имущества:
- 3.10.1. Наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские карты, акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 3.10.2. Драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправ;
- 3.10.3. Информация на носителях любых видов, литографии, негативные и позитивные пленки, клише; модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 3.10.4. Рукописи, планы, чертежи, бухгалтерские и деловые книги, иные документы;
- 3.10.5. Движимое имущество, хранящееся на территории страхования под открытым небом или открытым навесом, даже если оно защищено какими-либо мягкими материалами (пленкой, тканью и т.д.);
- 3.10.6. Продукты питания, лекарства, спиртные напитки и табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;
- 3.10.7. Удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;
- 3.10.8. Боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия;
- 3.10.9. Животные и растения;
- 3.10.10. Общежития; помещения, находящиеся в ветхом (физический износ которых составляет 75% и более) или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;

3.10.11. Помещения, находящиеся в домах, подлежащих сносу или освобожденные для капитального ремонта, а также находящееся в них имущество;

3.10.12. Имущество, исключенное из гражданского оборота.

4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. Страховщик предоставляет страховую защиту от непреднамеренного повреждения (полного или частичного), недостачи или утраты (гибели) застрахованного имущества в результате наступления одного, нескольких или всех рисков (или одного или нескольких событий из состава рисков), перечисленных в п.п. 4.2–4.6 настоящих Правил.

4.2. «Пожар, Взрыв, Удар молнии» — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате пожара, взрыва, удара молнии.

4.2.1. Пожар — горение в форме открытого пламени или тления, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Повреждением или гибелью имущества в результате пожара является его повреждение или гибель от непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов.

4.2.2. Взрыв — стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа к расширению.

Повреждением или гибелью имущества в результате взрыва является его повреждение или гибель от взрыва газа, пара, используемого для бытовых целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыва взрывчатых веществ.

4.2.3. Удар молнии — прямое попадание разряда атмосферного электричества в застрахованное имущество.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб от повреждения огнем, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического, механического или электрического воздействия на него молнии.

4.2.4. При наступлении событий, предусмотренных п.п. 4.2.1–4.2.3 настоящих Правил, Страховщик возмещает также ущерб застрахованному имуществу, произошедший в результате выполнения мероприятий по тушению пожара (в том числе, от автоматических систем пожаротушения).

4.2.5. При страховании по риску «Пожар, Взрыв, Удар молнии» не покрывается ущерб:

- а) произошедший в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.);
- б) от перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания, не повлекших за собой возникновение огня;
- в) от взрыва в результате незаконного хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) взрывчатых веществ;
- г) от взрыва в результате умышленных противоправных действий третьих лиц;
- д) вследствие хранения легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и материалов, газовых баллонов в строениях и квартирах, в том числе, на балконах и лоджиях; проведения химических и физических опытов;
- е) проведения газо-электросварочных работ лицами, не имеющими соответствующей квалификации.
- ж) возникший вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, требований действующего законодательства Российской Федерации в области правил противопожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится.

4.3. «Залив» — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате воздействия воды (иной жидкости или пара):

4.3.1. вследствие аварии системы водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, пожаротушения (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы: краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.);

4.3.2. поступившей из помещений, расположенных не на территории страхования и не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);

4.3.3. По риску «Залив» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:

- а) в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.), в том числе, от залива, когда такое воздействие явилось результатом действия или бездействия Страхователя/Выгодоприобретателя;
- б) в результате эксплуатационного износа и коррозии систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, систем пожаротушения, если данные системы находятся в квартирах, строениях и сооружениях, которые принадлежат Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, или за эксплуатацию которых Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность по договору;

- в) при уборке или чистке застрахованных помещений;
- г) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ошибок монтажа/проектирования или дефектов конструкции зданий, строений и сооружений, в том числе, из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов;
- д) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи вследствие нарушения целостности кровельного или иного покрытия, подвергающегося атмосферным воздействиям, крыши дома, в котором располагается застрахованное помещение, включая случаи, когда указанные жидкости проникают в застрахованное помещение через соседние помещения.
- е) вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений;
- ж) в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные, посудомоечные машины с системами водоснабжения и канализации в застрахованном помещении;
- з) в результате нарушения и невыполнения правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованном помещении;
- и) в процессе ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного помещения.

4.4. «Стихийные бедствия» — страхование на случай утраты, повреждения или гибели имущества в результате следующих событий, если эти события признаны опасными природными явлениями органом Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды или Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий:

4.4.1. Очень сильного ветра (в том числе, урагана, шквала, смерча).

Очень сильный ветер — сильный штормовой ветер разрушительной силы со средней скоростью ветра не менее 20 м/с или максимальной скоростью ветра (порыв) не менее 25 м/с (на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с).

4.4.2. Крупного града.

Крупный град — крупные частички льда (градины), выпадающие из кучево-дождевых облаков со средним диаметром самых крупных градин не менее 20 мм.

4.4.3. Наводнения (затопления), паводка, цунами.

Наводнение (затопление) — выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Паводок — фаза водного режима реки, вызываемая дождями или снеготаянием во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды.

Цунами — долгопериодные морские гравитационные волны, возникающие в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящие к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений.

4.4.4. Землетрясения, извержения вулкана.

Землетрясение — результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Извержение вулкана — вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

4.4.5. Оползня, обвала, камнепада, схода снежных лавин, селя.

Оползень — скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Обвал, камнепад — внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

Сход снежных лавин — быстрый сход с горного склона больших снежных масс, увлекающих с собой талую воду, грунт, растительность, и обладающих огромной разрушительной силой.

Сель — стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен.

4.4.6. Очень сильного дождя, сильного ливня, очень сильного снега.

Очень сильный дождь — значительные жидкие (дождь, ливневый дождь) или смешанные (мокрый снег, дождь со снегом) осадки с количеством осадков не менее 50,0 мм (в ливнеопасных (селеопасных) горных районах не менее 30,0 мм) за период времени не более 12 часов.

Сильный ливень — сильный дождь или ливневый дождь с количеством жидких осадков не менее 30,0 мм за период времени не более 1 час.

Очень сильный снег — значительные твердые осадки (снег, ливневый снег и др.) с количеством осадков не менее 20,0 мм за период времени не более 12 часов.

- 4.4.7. По риску «Стихийные бедствия» не покрывается ущерб, произошедший:
- а) из-за ошибок монтажа, дефекта конструкции зданий, строений и сооружений, а также в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли в результате событий, предусмотренных риском «Стихийные бедствия».
 - б) от обвала, камнепада, оползня или просадки грунта в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых.
- 4.5. «Противоправные действия третьих лиц» — страхование на случай утраты, недостачи, повреждения или гибели имущества в результате совершения или попытки совершения третьими лицами неправомерных действий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ) определениям таких преступлений как:
- 4.5.1. Кража;
 - 4.5.2. Грабеж;
 - 4.5.3. Разбой;
 - 4.5.4. Умышленное уничтожение или повреждение имущества;
 - 4.5.5. Хулиганство;
 - 4.5.6. Вандализм;
 - 4.5.7. Самоуправство;
 - 4.5.8. Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.
 - 4.5.9. При страховании по риску «Противоправные действия третьих лиц» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный в результате:
 - а) кражи, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если Договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
 - б) противоправных действий Третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного в аренду, лизинг, прокат — если в Договоре страхования не указано о том, что застрахованное имущество сдается в аренду, лизинг или прокат.;
 - в) события, по факту наступления которых органами внутренних дел не было возбуждено уголовное дело или не был дан официальный отказ в возбуждении уголовного дела.
- 4.6. «Механические повреждения» — страхование на случай повреждения или гибели имущества в результате:
- 4.6.1. падения пилотируемого летательного аппарата или столкновения с ним, падения его частей, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением;
 - 4.6.2. наезда железнодорожного или автомобильного транспортного средства или перевозимого им груза;
 - 4.6.3. действий животных;
 - 4.6.4. падения деревьев;
 - 4.6.5. падения льда или сугробов (скоплений снега) с крыш, столбов, деревьев и иных объектов и сооружений;
 - 4.6.6. проведения третьими лицами ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю.
 - 4.6.7. При страховании по риску «Механические повреждения» не покрывается ущерб:
 - а) причиненный транспортными средствами (перевозимым ими грузом) или животными, владельцами которых является Страхователь, его работники или собственник застрахованного имущества;
 - б) возникший вследствие обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых, земляных или строительного-монтажных работ — кроме случаев, предусмотренных п. 4.6.5. Правил;
 - в) возникший в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев, частей деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.
- 4.7. Покрытие, предусмотренное п.п. 4.2–4.6 настоящих Правил, может именоваться в Договоре страхования как Базовый пакет.
- 4.8. В рамках настоящих Правил Договор страхования может также заключаться от одного, нескольких или всех рисков, перечисленных ниже:

- 4.8.1. «Залив+» — страхование имущества от случаев повреждения или гибели имущества:
- а) вследствие проникновения в застрахованное помещение атмосферных осадков (дождя, снега, града, грязи) через незакрытые окна и двери; через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие дефектов конструкции зданий, строений и сооружений; из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов.
 - б) от воздействия воды в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации в застрахованном помещении.
 - в) от воздействия жидкости вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений.
- 4.8.2. По риску «Залив+» не покрываются страхованием случаи повреждения имущества вследствие ошибок монтажа/проектирования вышеуказанных систем, а также вследствие несоблюдения правил их обслуживания, приведших к их замерзанию/размораживанию.
- 4.8.3. «Неисправность сетей» — страхование на случай повреждения или гибели имущества от воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в электросети, воздействия индукционного тока и т.п.:
- а) вследствие избыточной нагрузки, возникшей не по вине Страхователя и/или лиц, не являющихся третьими лицами в рамках настоящих Правил;
 - б) вследствие аварии на предприятии энергоснабжения;
 - в) вследствие передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам или теплового воздействия от удара молнии, природных аномалий.
- 4.8.4. «Ремонт» — страхование имущества от повреждения или гибели в результате проведения строительно-монтажных работ (ремонт, переоборудование и т.п.).
- Не покрываются страхованием случаи повреждения или гибели имущества вследствие:
- а) ремонта, реконструкции, перепланировки, проводимых с нарушением техники безопасности;
 - б) проведения работ по перепланировке (реконструкции), если отсутствует разрешение на перепланировку (реконструкцию).
- 4.8.5. «Бой стекол» — страхование имущества на случай его повреждения или гибели в результате случайного (непреднамеренного) боя оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, иных стеклянных элементов, являющихся конструктивной частью мебели или отделки застрахованного объекта.
- При страховании по данному риску не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:
- а) в результате проведения строительно-монтажных работ;
 - б) в результате проведения монтажа/демонтажа стеклянных элементов из мест их постоянного крепления;
 - в) от повреждения поверхностей стеклянных элементов (царапины, сколы, следы краски и т.п.);
 - г) вследствие нормальной просадки новых зданий, строений (сооружений);
 - д) вследствие событий, которые могут быть застрахованы по иным рискам, предусмотренным данным Разделом настоящих Правил.
- 4.9. «Гражданская ответственность» — страхование на случай причинения вреда имуществу и/или жизни и здоровью Третьих лиц в результате владения, пользования, распоряжения квартирой, строением, нежилым помещением, расположенным в них имуществом и в результате наступления событий, предусмотренных п.п. 4.2.1., 4.2.2., 4.3. настоящих Правил.
- 4.9.1. Договор страхования по риску «Гражданская ответственность» может быть заключен от риска причинения вреда в результате наступления одного, нескольких или всех событий:
- а) эксплуатации квартиры, строения, нежилого помещения, за исключением проведения строительно-монтажных работ;
 - б) проведения строительно-монтажных работ в квартире, строении, нежилом помещении;
 - в) причинения вреда имуществу собственника квартиры (строения, нежилого помещения), переданного Страхователю в пользование по договору аренды или в безвозмездное пользование.
- 4.9.2. Если иное не установлено в Договоре страхования, лицами, чья ответственность застрахована по риску «Гражданская ответственность», считаются Страхователь и/или иные лица, находящиеся на территории страхования.
- 4.9.3. По риску «Гражданская ответственность» не покрываются страхованием случаи причинения вреда, связанные с:
- а) вредом, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги (в том числе, сажи, копоти, дымов, пыли и т.д.);
 - б) проведением ремонта, реконструкции, перепланировки с нарушением техники безопасности, проведением работ по перепланировке (реконструкции), если отсутствует разрешение на перепланировку (реконструкцию) — при страховании по риску «Гражданская ответственность» в результате наступления событий, в соответствии с п. 4.9.1. «б» Правил;

- в) требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (иное лицо, чья ответственность застрахована по Договору страхования) приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение — кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1. «в» настоящих Правил;
- г) финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров (кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1 «в» настоящих Правил), а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;
- д) требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
- е) требованиями, предъявляемыми лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;
- ж) событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых, в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации.

4.10. «Несанкционированное использование SIM-карты» — страхование на случай возникновения непредвиденных расходов, понесенных вследствие неправомерного использования SIM-карты в течение 24 часов после того, как мобильный телефон (или планшетный компьютер со встроенным модулем для SIM-карты) вместе с SIM-картой был изъят из законного обладания владельца в результате неправомерных действий третьих лиц на территории Российской Федерации, которые классифицируются в соответствии с Уголовный Кодексом Российской Федерации как кража, грабеж или разбой. В случае возникновения непредвиденных расходов, понесенных вследствие неправомерного использования SIM-карты за пределами Российской Федерации, неправомерными действиями третьих лиц является кража, грабеж или разбой в соответствии с законодательством государства, в котором находился Страхователь (Выгодоприобретатель) в момент наступления события.

К неправомерному использованию относятся несанкционированные владельцем списания денежных средств с телефонного счета SIM-карты: звонки, sms-сообщения, использование интернета, переводы денежных средств на счет другого мобильного телефона).

4.11. «Непреднамеренное повреждение» — страхование Товара на случай его повреждения или гибели в результате внешнего внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, которое влечет за собой невозможность использования Страхователем и/или Выгодоприобретателем Товара по его прямому назначению в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации Товара и которое не подлежит ремонту или замене по гарантии, за исключением событий, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на повреждение/уничтожение застрахованного имущества.

4.12. «Поломка в Постгарантийный период» — страхование Товара на случай возникновения непредвиденных расходов в результате внутренней механической или электротехнической неисправности, означающей неработоспособность части или детали Товара в результате непредвиденной поломки (в том числе, механический или электротехнический дефект), произошедшей по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам, которые устанавливаются производителем при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий хранения и использования Товара, предусмотренных производителем. По данному риску страхованием покрываются случаи, произошедшие в период действия Договора страхования, но не ранее окончания срока действия гарантии производителя или продавца на застрахованный Товар.

4.13. По рискам «Непреднамеренное повреждение» и «Поломка в Постгарантийный период» не покрываются страхованием случаи:

- а) использования Товара не по назначению, нарушения условий хранения и эксплуатации Товара, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе, воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных сетей, попадания внутрь корпуса насекомых и посторонних предметов;
- б) нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия;
- в) удаления или изменения заводского номера на товаре;
- г) использования Товара с аксессуарами, не одобренными производителями Товара;
- д) устранения недостатков и ремонт Товара в сторонних организациях. Сторонними организациями являются любые организации, за исключением авторизованных производителем Товара сервисных центров;
- е) использования ненадлежащего программного обеспечения;
- ж) повреждения Товара, в том числе, повреждения стекла, если такие повреждения не влияют на основное функциональное назначение Товара;
- з) обстоятельств, покрываемых гарантийными обязательствами до истечения срока гарантии;
- и) если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем Товара.

4.14. При условии страхования от одного или нескольких рисков, входящих в Базовый пакет и перечисленных в п.п. 4.2-4.6 настоящих Правил, Договором страхования может быть предусмотрено страхование следующих расходов:

4.14.1. Расходы от потери арендной платы.

В рамках страхования расходов от потери арендной платы возмещению в пределах лимитов, установленных п. 12.21. настоящих Правил, подлежат убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие от потери арендной платы в результате перерыва деятельности по сдаче застрахованной квартиры или строения в аренду вследствие наступления страхового случая по рискам, перечисленным в п.п. 4.2-4.6 настоящих Правил, в результате которых :

- Застрахованный объект недвижимости признан непригодным для постоянного проживания. Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей, либо внутри квартиры или строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания, что подтверждается заключением соответствующего государственного органа, независимым экспертом либо экспертом Страховщика;

и/или

- Размер восстановительных расходов в отношении Застрахованной квартиры или строения, определенный в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящих Правил, превышает 100 000 (сто тысяч) рублей или тройной размер арендной платы, предусмотренной договором аренды (найма) Застрахованного объекта недвижимости, действовавшим на момент наступления страхового случая, перечисленного в п.п. 4.2. — 4.6. Правил;
- Произошла гибель (утрата) Застрахованного объекта недвижимости.

4.14.2. Расходы по досрочному возвращению.

В рамках страхования расходов по досрочному возвращению возмещаются расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате вынужденного досрочного возвращения из отпуска или командировки, вследствие наступления страхового случая на территории страхования, в размере не более чем это установлено в п. 12.22 настоящих Правил.

4.14.3. Расходы по найму.

Возмещению подлежат расходы по найму жилого помещения или размещению в гостинице, на период проведения восстановительных работ на застрахованном объекте, если застрахованный объект является непригодным для проживания вследствие наступления страхового случая по рискам, предусмотренным п.п. 4.2-4.6 настоящих Правил, в пределах лимитов, установленных п. 12.21. настоящих Правил.

Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей, либо внутри строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания, что подтверждается заключением эксперта Страховой компании, соответствующего государственного органа либо независимым экспертом.

4.14.4. Расходы по замене замков

Возмещению подлежат расходы по приобретению и замене ключей и замков, которые были утрачены или испорчены в результате наступления страхового случая по риску «Противоправные действия третьих лиц», в пределах лимитов, установленных Договором страхования.

4.15. По всем рискам, предусмотренным настоящими Правилами, при наступлении страхового случая возмещению также подлежат:

- 4.15.1. Расходы по спасанию — разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика.
 - 4.15.2. Расходы на расчистку — снос оставшихся частей застрахованного имущества, вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание, в пределах лимита, установленного п. 12.17 настоящих Правил.
 - 4.15.3. Расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть передвинуто, изменено или защищено — в пределах лимита, установленного п. 12.17. настоящих Правил.
 - 4.15.4. При страховании по риску «Гражданская ответственность» — расходы, связанные с ведением дела о гражданской ответственности в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда) — в пределах лимита, установленного п. 12.18.4. настоящих Правил.
 - 4.15.5. По всем рискам, по предварительному согласованию стоимости проведения экспертизы со Страховщиком — расходы на проведение одной экспертизы по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба.
- 4.16. По всем рискам не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием:
- 4.16.1. Ущерб, причиненный имуществу вследствие отключения электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа по факту задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) по этим видам услуг;
 - 4.16.2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода (кроме случаев, когда условиями Договора страхования подлежат возмещению расходы от потери арендной платы) и другие косвенные убытки Страхователя (Выгодоприобретателя);

- 4.16.3. Ущерб застрахованному имуществу или имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, нанесенный в результате противоправной деятельности Страхователя (Выгодоприобретателя), осуществляемой с нарушением любых норм действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.16.4. Потеря любых данных (включая, но не ограничиваясь: пароли, коды, серийные номера, коды активации, данные банковских карт, счетов, фото, видео материалы), а также финансовые потери, явившиеся следствием такой потери данных (за исключением страхования по риску «Несанкционированное использование SIM-карты»).
- 4.16.5. Не покрываются страхованием расходы (из числа указанных в п.п. 4.11 и 4.12. настоящих Правил), если Страхователь самостоятельно произвел ремонт Товара в Сервисной компании (без предварительного согласования со Страховщиком).
- 4.17. В рамках настоящих Правил движимое имущество может быть застраховано по риску «От всех рисков», условия и порядок страхования которого устанавливаются согласно Дополнительным условиям №1 к настоящим Правилам.
- 4.18. В рамках настоящих Правил движимое имущество может быть застраховано по риску «Задержка в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором», условия и порядок страхования которого устанавливаются согласно Дополнительным условиям №2 к настоящим Правилам.

5. Территория страхования

- 5.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования, указанной в Договоре страхования.
- 5.2. В Договоре страхования в отношении различных видов, групп (категорий) имущества и различных рисков могут устанавливаться различные территории страхования.
- 5.3. Отдельные предметы, группы (категории) движимого имущества могут приниматься на страхование без определения территории страхования, если данное условие прямо установлено Договором. В этом случае имущество считается застрахованным во время его нахождения в пределах территории Российской Федерации или иной страны (группы стран), указанной в Договоре страхования.

6. Страховая стоимость и страховая сумма. Франшиза. Лимит ответственности

- 6.1. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя, в пределах страховой (действительной) стоимости имущества.
- 6.2. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования на основании заявленной Страхователем стоимости имущества.
- 6.3. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости имущества.
 - 6.3.1. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования, превышает действительную стоимость, Договор является ничтожным в той части Страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
 - 6.3.2. Если установленная в Договоре страхования страховая сумма оказывается ниже действительной стоимости застрахованного имущества (неполное страхование), то при наступлении страхового случая страховая выплата может производиться:
 - а) пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.
 - б) с условием «по первому риску» — в полном объеме, без учета отношения страховой стоимости к страховой сумме.
 - 6.3.3. Договор страхования, если в нем не установлено иное, считается заключенным на условии «по первому риску».
- 6.4. Страховая сумма может устанавливаться по Договору в целом (единая страховая сумма на все застрахованные объекты), на группы (категории) застрахованного имущества, на каждую единицу застрахованного имущества, в отношении каждого страхового риска.
- 6.5. В Договоре страхования могут также устанавливаться Лимиты ответственности Страховщика в отношении отдельных групп (категорий) имущества, отдельных элементов квартир, строений и помещений, застрахованных рисков, застрахованных расходов по одному страховому случаю или установленные иным образом.
- 6.6. Страховая сумма по рискам, перечисленным в п.п. 4.9, 4.10, 4.12, 4.14.1–4.14.4, 4.18 Правил, устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.
- 6.7. Страховая сумма (Лимит ответственности) в Договоре страхования может быть установлена в рублях или в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.
- 6.8. Если иное не установлено в Договоре страхования, страховая сумма является неагрегатной.
- 6.9. В Договоре страхования может быть установлена Франшиза.
 - 6.9.1. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы, по Договору страхования в целом или по отдельным рискам, ко всему застрахованному имуществу, к отдельной единице застрахованного имущества или к отдельным типам или группам застрахованного имущества.

- 6.9.2. Франшиза устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и действует по каждому страховому случаю, если Договором не предусматриваются иные условия применения франшизы.
- 6.9.3. Если в Договоре не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

7. Страховой тариф

- 7.1. При заключении договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы.
- 7.2. При заключении Договоров страхования, Страховщик, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и конкретные условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты, которые содержатся в базовых страховых тарифах.
- 7.3. Страховой тариф по конкретному договору страхования (полису) определяется по соглашению сторон.

8. Порядок определения и уплаты страховой премии

- 8.1. Страховая премия рассчитывается исходя из величины страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.
- 8.2. Оплата страховой премии производится наличными или путем безналичных расчетов в соответствии с условиями Договора страхования.
- 8.3. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно — одним платежом за весь срок страхования или в рассрочку в течение всего срока страхования с периодичностью, указанной в Договоре страхования.
- 8.4. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если Договором не установлены иные условия его вступления в силу.
- 8.5. Если иное не установлено Договором страхования, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
 - 8.5.1. при оплате безналичным расчетом — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.
 - 8.5.2. при оплате наличными — дата получения денежных средств Страховщиком (представителем Страховщика), указанная в документе об оплате страхового взноса, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.
- 8.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (или первого страхового взноса) в предусмотренные Договором сроки или ее уплаты в меньшей, чем это определено условиями Договора страхования, сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу, поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю.
- 8.7. Если в отношении одного и того же имущества на новый срок заключается Договор страхования с единовременной оплатой страховой премии или с оплатой страховой премии в рассрочку:
 - 8.7.1. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в предусмотренные Договором сроки, Страхователю предоставляется льготный период сроком 20 (двадцать) календарных дней с даты начала страхования для уплаты страховой премии или первого страхового взноса. В случае уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в течение льготного периода, страховое покрытие распространяется на события, произошедшие в течение льготного периода.

Если в течение льготного периода оплата страховой премии или первого страхового взноса не будет произведена, Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик не несет по нему обязанности произвести страховую выплату, в том числе, по событиям, произошедшим в льготный период.
 - 8.7.2. В случае уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса в предусмотренные Договором сроки, но в меньшей, чем это предусмотрено Договором страхования, сумме, Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты суммы задолженности в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты неполной оплаты страховой премии или первого страхового взноса. Если задолженность по оплате страховой премии или первого страхового взноса не будет погашена в указанный срок, Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик не несет по нему ответственности, а уплаченная Страхователем часть страховой премии подлежит возврату Страхователю. В случае погашения Страхователем задолженности по оплате страховой премии или первого страхового взноса в указанный срок, страховое покрытие распространяется на события, произошедшие до момента погашения задолженности.
- 8.8. Если заключается Договор страхования с оплатой страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты (или уплаты в меньшем чем это предусмотрено Договором страхования, сумме) Страхователем очередного взноса, Договор страхования может быть прекращен в связи с односторонним отказом Страховщика от исполнения обязательств по Договору страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уведомления Страхователя в порядке, предусмотренном подпунктом «б» п. 1.5.9 Правил.
- 8.9. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные последствия несвоевременной уплаты страховой премии (взносов), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в частности, что в случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве страховой премии (или ее части, если оплата страховой премии была

произведена не в полном объеме), оплата которой была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю.

При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на день оплаты.

9. Договор страхования: порядок его заключения, исполнения, прекращения

- 9.1. Договор страхования может быть заключен на основании заявления Страхователя, оформленного в порядке, предусмотренном п. 9.2.1 Правил либо по его устному заявлению.
- 9.2. Для заключения Договора страхования, Страховщик, с целью оценки страхового риска, принимаемого на страхование, вправе потребовать от Страхователя предоставить:
 - 9.2.1. Заявление на страхование.

Необходимость заполнения Заявления на страхование определяется по усмотрению Страховщика исходя из его андеррайтерских процедур, степени и факторов риска, конкретной программы страхования.

Заявление на страхование может быть предоставлено Страхователем в письменном виде или путем оформления электронной заявки, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела, предусмотренного для направления заявления на страхование. Заполненное таким образом Заявление на страхование приравниваются к письменному заявлению на страхование.

Заявление на страхование, предоставленное Страхователем Страховщику в электронной форме и подписанное простой электронной подписью Страхователя — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.
 - 9.2.2. Документы, подтверждающие факт наличия имущества, стоимость имущества и/или затраты Страхователя на приобретение/изготовление этого имущества.
 - 9.2.3. Документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом.
 - 9.2.4. Документ, удостоверяющий личность Страхователя — физического лица или представителя Страхователя.
- 9.3. При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь обязан обеспечить возможность проведения Страховщиком или его представителем осмотра принимаемого на страхование имущества и/или предоставить фотографии принимаемого на страхование имущества.
 - 9.3.1. Если условиями Договора установлена обязательность проведения осмотра имущества, принятого на страхование, то в случае отказа Страхователя от проведения осмотра, Договор страхования считается не вступившим в силу.
 - 9.3.2. Осмотр имущества не производится при заключении Договора страхования, оформленного в виде электронного документа, в порядке, предусмотренном 2 абз. п.п. 9.6 и 9.7 Правил.
- 9.4. Срок страхования устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя и указывается в Договоре страхования.
- 9.5. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что при отсутствии заявления Страхователя о прекращении действия Договора страхования, переданного в установленный договором срок, и при условии оплаты Страхователем страховой премии за увеличение срока страхования до окончания срока страхования, Договор страхования автоматически продлевается на тех же условиях на срок, установленный Договором, с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока страхования.
- 9.6. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа — Договора страхования, либо вручения Страховщиком Страхователю Страхового полиса (Страхового сертификата), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса (Страхового сертификата).

Договор страхования, в том числе заключаемый в отношении одного и того же имущества на новый срок, может быть по усмотрению Страховщика составлен в виде электронного документа. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю — физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме Страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь — физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

Направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель.

Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

По требованию Страхователя Страховщик осуществляет отправку или доставку Договора страхования и приложений к нему почтой.

- 9.7. Изменения в Договор оформляются путем направления Страхователю Договора страхования (Страхового полиса, Страхового сертификата) с обновленными условиями или иным согласованным способом. Если внесение изменений подразумевает уплату дополнительной премии или возврат части премии, последние рассчитываются пропорционально сроку действия измененных условий в днях.
- Изменения в Договор, по усмотрению Страховщика, могут быть оформлены путем направления Страхователю Страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 9.8. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в Договоре страхования, о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового случая, предусмотренного в Договоре страхования, а также предоставление фиктивных документов, является основанием для реализации требования Страховщика о признании Договора страхования недействительным с применением правовых последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации либо, если установление заведомо ложных или недостоверных сведений произошло до заключения договора страхования, Страховщик вправе отказать в заключении Договора страхования.
- 9.9. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 9.9.1. Окончания срока страхования (кроме случаев, когда Договор заключен с условием об автоматическом продлении на новый срок, в соответствии с п. 9.5. Правил);
- 9.9.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
- 9.9.3. В силу неисполнения Страхователем обязательств, предусмотренных Договором страхования и/или Правилами в случаях, предусмотренных действующим законодательством, с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страхователем уведомления Страховщика об отказе от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом «б» п. 1.5.9 Правил.
- 9.9.4. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 9.9.5. По требованию Страхователя;
- 9.9.6. В случае ликвидации Страхователя — юридического лица или смерти Страхователя — физического лица, если третье лицо не приняло на себя исполнение обязанностей Страхователя по уплате страховой премии (страховых взносов);
- 9.9.7. По соглашению Страховщика и Страхователя — в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.10. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.9.1, 9.9.2, 9.9.3, а также в случае ликвидации Страхователя — юридического лица (п. 9.9.6 Правил) страховая премия (или часть страховой премии) возврату не подлежит.
- 9.11. В случае, если Договор страхования предусматривает автоматическую пролонгацию, то такой Договор автоматически продлевается на каждый последующий страховой период на тех же условиях с даты, следующей за датой окончания срока страхования в случае отсутствия уведомления одной из сторон о прекращении действия Договора за 7 (семь) календарных дней до окончания срока страхования и при условии оплаты Страхователем страховой премии за увеличение срока страхования на следующий страховой период. Договор страхования, который предусматривает автоматическую пролонгацию может быть досрочно прекращен посредством направления любой из Сторон уведомления о прекращении его действия за 7 (семь) календарных дней до окончания действия Договора, если иной срок или порядок не определены Договором страхования.
- 9.12. В случае досрочного расторжения Договора в соответствии с п. 9.9.5 Правил:
- 9.12.1. Если страхователь — физическое лицо или наследник в случае смерти Страхователя — физического лица обратился с заявлением о расторжении Договора страхования не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня начиная с даты, следующей за датой заключения Договора страхования, и по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая:
- Если страхователь или наследник в случае смерти Страхователя — физического лица отказался от Договора страхования до даты начала страхования — возврат страховой премии осуществляется в полном объеме;
 - Если Страхователь или наследник в случае смерти Страхователя — физического лица отказался от Договора страхования после даты начала страхования — возврат страховой премии осуществляется в объеме фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается в днях пропорционально неистекшему сроку страхования со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия Договора страхования.
- 9.12.2. В остальных случаях (за исключением случаев, указанных в п. 9.12.1 Правил) Страхователь или наследник в случае смерти Страхователя — физического лица имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования в днях со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия, за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением Договора страхования в размере 30% от суммы первоначальной страховой премии по Договору, если иное не предусмотрено Договором страхования.

- 9.12.3. Датой прекращения Договора в случаях, предусмотренных п. 9.12.2 Правил, будет считаться день, следующий за датой получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя или наследника Страхователя о досрочном прекращении Договора (об отказе от Договора) в порядке, предусмотренном п. 1.5.9 Правил или день, прямо указанный Страхователем или наследником Страхователя в заявлении о расторжении Договора, но не ранее дня, следующего за датой получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя или наследника Страхователя.
- Датой прекращения Договора в случаях, предусмотренных п. 9.12.1 Правил, считается дата получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.
- 9.13. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.9.4 Правил, Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается пропорционально неистекшему сроку страхования в днях.
- Датой прекращения Договора по основаниям, предусмотренным п. 9.9.4, будет считаться дата события, в результате прекратилось существование страхового риска.
- 9.14. Возврат части премии за неистекший срок страхования производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя о досрочном прекращении Договора.
- 9.15. Возврат Страхователю страховой премии или части страховой премии в случаях, предусмотренных п. 9.12.1 Правил, осуществляется наличными деньгами или в безналичном порядке по выбору Страхователя.
- 9.16. Действующим законодательством Российской Федерации могут быть предусмотрены иные основания прекращения действия Договора страхования, иной порядок расчета части страховой премии, причитающейся к возврату Страхователю, а также иной срок и порядок ее возврата.
- 9.17. Если по Договору страхования производилась выплата или на момент расторжения договора заявлено страховое событие, возврат части страховой премии за неистекший срок страхования не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством России.
- 9.18. В случае если после возврата страховой премии Страховщику заявлен страховой случай, имевший место до прекращения такого Договора страхования, Страховщик вправе требовать возврата полученной Страхователем в результате прекращения Договора страховой премии.
- 9.19. Руководствуясь п. 1 ст. 452 ГК РФ, Страховщик и Страхователь пришли к согласию, что отдельное соглашение о расторжении Договора страхования не составляется и не подписывается. Для расторжения Договора страхования по п. 9.9.5 Правил, Страхователь обязан уведомить Страховщика надлежащим образом одним из способов, перечисленных в п. 1.5.9. Правил.
- 9.20. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования в Договорах страхования, заключаемых между Страхователем и Страховщиком, дополнительных соглашениях к ним, уведомлениях, при условии оформления и направления таких документов Страховщиком Страхователю, признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика. Такой документ имеет силу, аналогичную документу, собственноручно подписанному уполномоченным лицом Страховщика и скрепленным печатью Страховщика.

10. Последствия увеличения степени риска

- 10.1. Обстоятельствами, влекущими увеличение степени риска по Договору страхования по всем застрахованным рискам, признаются ставшие известными Страхователю изменения сообщенных при заключении Договора страхования свойств застрахованного объекта или внешних факторов, которые могут повлиять на вероятность наступления страхового случая или на величину возможного ущерба, а также:
- 10.1.1. Передача застрахованного имущества третьим лицам, в том числе, в собственность другому лицу, а также в аренду, лизинг, залог, прокат;
- 10.1.2. Изменение и нарушение условий эксплуатации, хранения и охраны, иных мер безопасности и защиты в отношении застрахованного имущества, в том числе, выход из строя систем охранной или пожарной сигнализации;
- 10.1.3. Проведение переустройства (в том числе, установка печей, каминов, бань или саун) или строительно-монтажных работ в застрахованном помещении, за исключением проведения «косметического» ремонта (окраска потолка, окраска или оклейка стен обоями);
- 10.1.4. Непринятие Страхователем мер по замене замков в застрахованных квартирах и строениях в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены — при страховании по риску «Противоправные действия третьих лиц».
- 10.2. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда ему стало известно о возникновении обстоятельств, перечисленных в п.10.1 Правил, надлежащим образом уведомить о них Страховщика.
- При невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности, Страховщик имеет право отказаться от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом «б» п. 1.5.9 Правил и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.
- 10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.

Размер дополнительной премии, подлежащей уплате, рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий Договора страхования в днях.

- 10.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик имеет право отказаться от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом «б» п. 1.5.9 Правил. Уплаченная Страхователем страховая премия в этом случае возврату не подлежит.
- 10.5. По страховым случаям, произошедшим вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 10.1.1–10.1.4 Правил, Страховщик вправе удержать сумму неуплаченной Страхователем дополнительной страховой премии из страховой выплаты.

11. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

11.1. Страхователь имеет право:

- 11.1.1. На получение информации о Страховщике, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 11.1.2. На получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях договора страхования;
- 11.1.3. На получение страховой выплаты при признании события страховым в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- 11.1.4. На досрочное прекращение Договора страхования;
- 11.1.5. На замену Выгодоприобретателя, указанного в Договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
- 11.1.6. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты;
- 11.1.7. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права Страхователя.

11.2. Страхователь обязан:

- 11.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренном Договором страхования;
- 11.2.2. По требованию Страховщика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования, предоставить возможность Страховщику или его представителю провести осмотр имущества, принимаемого (принятого) на страхование;
- 11.2.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, инструкции (правила по эксплуатации, техническому обслуживанию) в отношении застрахованного имущества;
- 11.2.4. Не оставлять без присмотра застрахованное движимое имущество, если Договор страхования заключен в отношении данного имущества без определения территории страхования;
- 11.2.5. Содержать в исправном состоянии застрахованное имущество, в особенности, оборудование и установки, соединенные с системой водоснабжения, отопления, канализации; крышу строения и оборудование, установленное на внешней стороне здания. Немедленно ремонтировать их в случае повреждения;
- 11.2.6. По требованию Страховщика, представить документы, в соответствии с п.п. 3.8, 3.9 и 9.2 Правил;
- 11.2.7. Извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в соответствии с Разделом 10 настоящих Правил.
- 11.2.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в Договоре страхования, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора страхования. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты заключения Договора страхования и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора страхования;
- 11.2.9. Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) страхователем — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Страхователя. Непредставление сведений Страховщику о бенефициарном владельце является сообщением Страхователя об отсутствии такового;
- 11.2.10. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем о бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты представления сведений о бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.
- 11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
 - 11.3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал о событии, надлежащим образом одним из способов, предусмотренных п. 1.5.9 Правил страхования, уведомить об этом Страховщика.
 - 11.3.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.

- 11.3.3. Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в компетентные органы (в органы Государственной противопожарной службы, Ростехнадзора, в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации, аварийные службы, в органы внутренних дел, Федеральную службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и т.д.).
- 11.3.4. Сохранить пострадавшее имущество в неизменном виде до проведения его осмотра Страховщиком.
- Страхователь имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется требованиями компетентных органов, соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие Страховщика; в этом случае Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фотографии, видеосъемки или иным способом, позволяющим зафиксировать ущерб, и предоставить эти материалы Страховщику.
- 11.3.5. По требованию Страховщика, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования, предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр, техническую экспертизу или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества. При обращении за страховой выплатой — заполнить письменное заявление на получение страховой выплаты и представить Страховщику документы, перечисленные в п. 12.3. Правил; по требованию Страховщика, предоставить Страховщику фотографии поврежденного имущества (с детализацией повреждений).
- 11.3.6. Исполнять иные положения настоящих Правил страхования, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.
- 11.4. Страховщик имеет право:
- 11.4.1. Проверять предоставляемую Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования;
- 11.4.2. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе, организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам;
- 11.4.3. Участвовать в осмотре поврежденного имущества, составлять и подписывать акты осмотра. Производить осмотр поврежденного имущества до и после ремонта;
- 11.4.4. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в выплате) в случае:
- а) необходимости получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы — до получения ответов на запросы, но не более чем на 45 (сорок пять) календарных дней;
 - б) уголовного расследования, если органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту наступления страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования — до окончания расследования.
- 11.4.5. Отказать в страховой выплате по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или Договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа в срок, не превышающий 3 дней с даты принятия решения;
- 11.4.6. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования;
- 11.4.7. Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе, организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам.
- 11.5. Страховщик обязан:
- 11.5.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении договора страхования вручить их Страхователю. Направление Правил страхования или ссылки на Правила страхования, размещенные на сайте Страховщика, по указанному Страхователем адресу электронной почты, является надлежащим вручением Правил страхования;
- 11.5.2. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 11.5.3. В срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после предоставления Страховщику поврежденного имущества для осмотра или экспертизы (п. 11.2.2., 11.3.5. Правил), а также получения последнего из необходимых документов, указанных в п.п. 12.1.1, 12.1.4, 12.3 Правил, рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате;
- 11.5.4. Произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в срок не более 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты. Днем производства страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не представил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, или не явился за получением страховой выплаты.
- 11.5.5. По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), лица, имеющего намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;
- 11.5.6. Исполнять иные положения настоящих Правил страхования, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

12. Порядок определения размера ущерба и производства страховой выплаты

- 12.1. Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем и определяет размер ущерба, подлежащего возмещению, на основании:
 - 12.1.1. Заявления и/или копии Заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая с подробным описанием всех обстоятельств произошедшего события и с приложением фотографий поврежденного имущества (с детализацией повреждений);
 - 12.1.2. Представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, перечисленных в п. 12.3. Правил;
 - 12.1.3. Акта осмотра поврежденного имущества, составленного Страховщиком или представителем Страховщика;
 - 12.1.4. Расчета размера ущерба, произведенного Страховщиком, независимым экспертом и/или составленного на основании документов, подтверждающих размер необходимых или произведенных расходов. Для проведения расчета размера ущерба и определения типа застрахованного имущества Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) копию технического паспорта строения, квартиры.
- 12.2. Страховщик вправе принять решение о признании события страховым случаем и о производстве страховой выплаты на основании копий документов, перечисленных в п. 12.3. настоящих Правил, за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (оригинал, нотариально заверенная копия, копия, заверенная органом, выдавшим документ).
- 12.3. Документы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель должен представить для получения страховой выплаты:
 - 12.3.1. Документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - 12.3.2. Претензия потерпевшего лица либо судебное решение — при причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьего лица (при наступлении события по риску «Гражданская ответственность» согласно подпункту «а» и «б» п. 4.9.1 Правил или при причинении вреда имуществу собственника квартиры (строения, нежилого помещения), переданного Страхователю в пользование по договору аренды по риску «Гражданская ответственность» согласно подпункту «в» п. 4.9.1 Правил. В последнем случае Страхователь (Выгодоприобретатель) также должен дополнительно предоставить договор аренды);
 - 12.3.3. Для наследников — нотариально удостоверенная копия свидетельства о праве на наследство. По согласованию со Страховщиком копия предоставляется без нотариального удостоверения;
 - 12.3.4. Для представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) — нотариально удостоверенная доверенность на право представления интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) у Страховщика. По согласованию со Страховщиком копия доверенности предоставляется без нотариального удостоверения;
 - 12.3.5. При страховании квартиры, жилого (нежилого) помещения и/или движимого имущества в помещении — документ, подтверждающий имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение:
 - а) свидетельство о праве собственности или выписка из ЕГРН/ЕГРП (если помещение находится в личной собственности);
 - б) выписку из домовой книги или копию лицевого счёта (если помещение находится в муниципальной собственности);
 - в) договор, подтверждающий имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) — при наличии (договор социального, специализированного найма, договор безвозмездного пользования, договор коммерческого найма и т.п.);
 - г) договор долевого инвестирования, выписку из ЕГРН и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность);
 - д) квитанцию за жилищно-коммунальные услуги, договор о предоставлении коммунальных услуг, снимок экрана (скриншот) личного кабинета с номером лицевого счета и адреса застрахованного имущества.
 - 12.3.6. При страховании строения и/или движимого имущества в строении — документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение:
 - а) свидетельство о праве собственности на землю;
 - б) один из документов: свидетельство о праве собственности на строение/ членскую книжку садоводческого товарищества/договор купли-продажи, мены, дарения, аренды;
 - в) квитанцию за жилищно-коммунальные услуги, договор о предоставлении коммунальных услуг, снимок экрана (скриншот) личного кабинета с номером лицевого счета и адреса застрахованного имущества.
 - 12.3.7. При страховании движимого имущества:
 - а) при страховании Товара — документы, подтверждающие факт приобретения Товара (счета, чеки, банковские выписки, договоры купли-продажи и т. п.);
 - б) перечень поврежденного или утраченного движимого имущества с указанием его стоимости на момент покупки, даты покупки, наименованием модели и производителя, описанием повреждений — в случае его повреждения, утраты или гибели.

12.3.8. Документы соответствующих компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, а также иные документы и материалы:

- а) справка о пожаре или акт о пожаре — при повреждении имущества в результате пожара;
- б) акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора — при повреждении имущества в результате взрыва;
- в) акты (заключения) аварийно-технических служб, в ведении которых находятся коммунальное хозяйство и инженерные системы объекта недвижимости в (службы коммунального хозяйства, ремонтно-эксплуатационного управления, действующие на основании договора на обслуживание, предусматривающего ежемесячные платежи и пр.) или органов местного самоуправления (в случае отсутствия договора на обслуживание инженерных систем объекта недвижимости), подтверждающих сведения о времени, месте, характере и причинах аварии электрических сетей, водопроводных и иных инженерных систем — при повреждении имущества в результате аварии этих систем.

Если указанные службы или органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем (Выгодоприобретателем), Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет (предоставляет) Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если ответ получен.

- г) акты (заключения) территориальных подразделений метеорологической (сейсмической) службы, сейсмологической и геофизической служб, региональных (ведомственных) комиссий, аварийно-спасательных служб и др. — при повреждении имущества в результате стихийного бедствия, проникновения воды в результате атмосферных осадков;
- д) постановление о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела с перечнем поврежденного или утраченного имущества и/или суммой причиненного ущерба, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.), протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства и др. — если по факту произошедшего события проводилось уголовное или административное расследование.

В случае утраты движимого имущества, если событие произошло за пределами Российской Федерации — документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события;

- е) заключение Комиссии по расследованию летного происшествия — при повреждении имущества в результате падения летательных аппаратов или их частей;
- ж) справка по факту данного происшествия по установленной форме, выданная компетентными государственными органами (ГИБДД, ОВД и т.д.), постановление о возбуждении (определение об отказе в возбуждении) административного производства — при повреждении имущества в результате наезда транспортного средства;
- з) документы, подтверждающие понесенные расходы (счета, чеки, квитанции, акты выполненных работ; документы, подтверждающие транспортные расходы, договоры аренды, и т.п.);
- и) документы, подтверждающие причинение вреда жизни и здоровью третьего лица — нотариальная копия свидетельства о смерти, протокол вскрытия или медицинское свидетельство о смерти, нотариальная копия справки об установлении инвалидности Медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК), документы из медицинского учреждения (в случае если проводилось лечение потерпевшего) с указанием диагноза;
- к) документы, подтверждающие размер заработка, которого потерпевший лишился вследствие потери или уменьшения трудоспособности — при причинении вреда жизни и здоровью третьего лица;
- л) отчет оператора сотовой связи о входящих и исходящих звонках и/или других понесенных расходах телефонного счета SIM-карты за период несанкционированного использования SIM-карты, заверенный печатью представителя оператора сотовой связи — при несанкционированном использовании SIM-карты;
- м) документ производителя/продавца застрахованного Товара, определяющий характеристики и период гарантийных обязательств и заключение сервисного центра о причине повреждения застрахованного Товара, стоимости или невозможности его восстановления — при непреднамеренном повреждении или поломке в постгарантийный период;
- н) договор аренды или договор найма, действовавший на дату наступления события, в результате которого наступил перерыв деятельности по сдаче квартиры или строения в аренду;
- о) заключение государственного органа либо независимой экспертизы о признании жилого помещения непригодным для постоянного проживания;
- п) если собственниками Застрахованного имущества являются 2 (Два) и более лиц — распорядительное письмо от всех совладельцев застрахованного имущества об уступке прав на получение страховой выплаты определенным лицам, являющимся собственниками имущества.

12.4. При наступлении ущерба по риску «Бой стекла» предоставления документов из компетентных органов не требуется.

12.5. Страховщик имеет право сократить перечень документов, перечисленных в п. 12.3. настоящих Правил, если имеющейся информации достаточно для принятия решения о признании события страховым случаем и производства страховой выплаты. Все представленные Страховщику документы, составленные на иностранных языках, должны быть построчно переведены на русский язык. Расходы по сбору и переводу таких документов оплачивает Страхователь (Выгодоприобретатель).

- 12.6. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены случаи повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества, при которых предоставления документов компетентных органов не требуется.
- 12.7. В случае повреждения имущества возмещению подлежат восстановительные расходы — расходы по восстановлению имущества до состояния, в котором оно находилось до наступления страхового случая. Восстановительные расходы оплачиваются Страховщиком исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.
- 12.7.1. Под восстановительными расходами в рамках настоящих Правил понимаются расходы:
- а) на покупку материалов, необходимых для выполнения ремонта;
 - б) на оплату работ по проведению ремонта;
 - в) по доставке материалов к месту ремонта;
 - г) расходы на составление проектной документации;
 - д) расходы, перечисленные в п. 4.15. настоящих Правил.
- 12.8. В случае повреждения имущества расчет суммы восстановительных расходов осуществляется в следующем порядке:
- 12.8.1. Для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы, аналогичные им по цене. Дополнительные затраты, вызванные использованием материалов, имеющих более высокую стоимость, не возмещаются.
- 12.8.2. Расходы на материалы, использованные для проведения ремонта зданий или сооружений, возмещаются за вычетом стоимости материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента здания (сооружения), пригодных для дальнейшего использования.
- 12.8.3. В расчет включаются расходы на производство только тех работ, связанных с поврежденной частью застрахованного имущества, которые необходимы для устранения последствий страхового случая. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки (конструкции) застрахованного имущества, производством плановых ремонтов, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозкой воздушным транспортом, не возмещаются.
- 12.8.4. Расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта.
- 12.8.5. Если для ремонта поврежденных в результате страхового случая конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на ремонт.
- 12.8.6. Если для сохранения отдельных конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на ремонт.
- 12.8.7. Расходы на составление проектной документации возмещаются в размере, не превышающем 5% страховой суммы, установленной в Договоре страхования в отношении поврежденного имущества по реализовавшемуся страховому риску.
- 12.9. В случае гибели или утраты застрахованного имущества страховая выплата производится в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на дату заключения Договора страхования, за вычетом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению — в пределах страховой суммы (если Договором установлены Лимиты ответственности, то в пределах Лимита ответственности).
- 12.9.1. Гибель имущества — уничтожение имущества при технической невозможности его восстановления или такое повреждение имущества, когда необходимые восстановительные расходы равны или превышают его действительную стоимость на дату заключения Договора страхования.
- 12.9.2. Действительная стоимость Движимого имущества в целях определения размера страховой выплаты в соответствии с п. 12.9 настоящих Правил, определяется исходя из стоимости, по которой могло бы быть приобретено данное имущество на дату заключения Договора страхования. Если в состав Движимого имущества входят предметы страхования, действительная стоимость которых на дату заключения Договора страхования неизвестна и определить которую не представляется возможным, то действительная стоимость Движимого имущества на дату заключения договора страхования определяется Страховщиком как действительная среднерыночная стоимость нового данного или аналогичного имущества за вычетом износа, по формуле:

$$D_c = N_c * 0,9n, \text{ где}$$

D_c — действительная стоимость на дату заключения Договора

N_c — стоимость нового имущества

n — полное количество лет эксплуатации имущества с даты начала эксплуатации до даты заключения Договора страхования

В качестве подтверждения стоимости Страховщиком может приниматься:

- отчет об оценке, представленного профессиональным оценщиком (имеющим соответствующий сертификат, регистрацию и лицензию, либо являющимся членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавших свою ответственность);

- договор купли-продажи, чеки (в т.ч. электронные), товарные чеки;
 - информация о среднерыночной розничной стоимости в интернет-магазинах.
- 12.9.3. Страховая выплата по одной единице (предмету) Движимого имущества не может превышать 100 000 руб., за исключением случаев, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) подтвердил приобретение данного имущества документально, предоставив Страховщику договор купли-продажи, товарный или кассовый чек (в т.ч. электронный) или, когда страховая сумма по конкретному наименованию указанной единице (предмету) Движимого имущества прямо указана в Договоре страхования или, когда иные условия выплаты определены Договором страхования.
- 12.10. Страховщик имеет право провести независимую экспертизу с целью подтверждения результатов заявленного размера ущерба (и/или соответствия представленных Страхователем документов заявленным расходам), а также в целях определения типа застрахованного имущества.
- 12.11. Страховщик может произвести страховую выплату (полностью или частично) путем компенсации ущерба в натуральной форме:
- 12.11.1. При повреждении недвижимого имущества — путем производства восстановительных работ силами ремонтных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за восстановление имущества в таком случае производится непосредственно на счет организации, производившей ремонт. Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно. Претензии по качеству работ предъявляются непосредственно организации, производящей ремонт (восстановительные работы).
- 12.11.2. При повреждении или утрате движимого имущества — путем предоставления Страхователю имущества, аналогичного утраченному.
- 12.11.3. При повреждении застрахованного Товара — путем организации и оплаты необходимой диагностики и восстановительного ремонта поврежденного Товара в авторизованных производителем Товара Сервисных центрах.
- 12.12. В случае несанкционированного списания денежных средств с телефонного счета SIM-карты — в размере фактически понесенных расходов, в пределах страховой суммы.
- 12.13. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.
- 12.14. Если договор заключен в валютном эквиваленте, сумма всех выплат по договору в рублях не может превышать размера страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения договора страхования.
- 12.15. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай, размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии.
- 12.15.1. Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, то размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии, но не более чем за текущий год страхования, если Договором не предусмотрено иное.
- 12.16. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком (тушение или предупреждение распространения огня, аварий и т.п.), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 12.17. Расходы, перечисленные в п.п. 4.15.2, 4.15.3 Правил, возмещаются в размере не более чем 10% страховой суммы (лимита ответственности), установленной по поврежденному имуществу.
- 12.18. В рамках страхования по риску «Гражданская ответственность» Страховщик возмещает ущерб, возникший вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц:
- 12.18.1. Ущерб, причиненный имуществу, возмещается:
- а) В случае его гибели — в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая;
 - б) В случае его повреждения — в размере восстановительных расходов в порядке, установленном в п. 12.7. Правил.
- При причинении ущерба нескольким пострадавшим, в случае, когда общая сумма ущерба превышает размер Страховой суммы по риску «Гражданская ответственность», возмещение производится в пределах Страховой суммы в долях, соответствующих отношению размера причиненного ущерба каждому пострадавшему к общей страховой сумме по риску «Гражданская ответственность».
- 12.18.2. При возникновении ущерба, причиненного жизни и здоровью, возмещению подлежит:
- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
 - дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.д.);
 - часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

- расходы на погребение, подтвержденные документально.

- 12.18.3. Стоимость услуг по определению размера причиненного ущерба — по согласованию со Страховщиком;
- 12.18.4. Судебные расходы, связанные с ведением дел в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда) — в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, установленной по этому риску в Договоре страхования.
- 12.19. Суммарная выплата, произведенная по страховому случаю, не может превышать страховой суммы по реализовавшемуся риску, установленной в Договоре страхования.
- 12.20. В состав страховой выплаты не входят повреждения имуществу, полученные в течение действия Договора страхования, в отношении которых Страхователь ранее обращался к Страховщику для получения выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику документальное подтверждение устранения данных повреждений.
- 12.21. В рамках страхования расходов от потери арендной платы и расходов по найму возмещению подлежат платежи, установленные в договоре аренды, в размере не более чем за три месяца.
- 12.22. В рамках страхования расходов по досрочному возвращению размер возмещения по транспортным расходам не может суммарно превышать:
 - 12.22.1. Среднерыночной стоимости авиабилетов на самолет в эконом-классе;
 - 12.22.2. Стоимости проезда на железнодорожном транспорте в купе, не включая стоимость дополнительных услуг;
 - 12.22.3. Стоимости проезда на автобусе.
- 12.23. Если Страхователю возместили убытки другие лица, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.
- 12.24. Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о найденном имуществе, которое было утрачено в результате страхового случая. В случае возвращения вновь найденного имущества Страхователь обязан вернуть Страховщику соответствующую часть произведенной страховой выплаты в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возвращения Страхователю (Выгодоприобретателю) найденного имущества.
- 12.25. Если на момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам (двойное страхование), то страховая выплата не может превышать его действительной стоимости. Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного имущества.

Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия Договора страхования письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых с другими страховщиками договорах страхования в отношении застрахованного Страховщиком имущества с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования, сроков их действия и наименования страховой компании.

Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком имущества по аналогичным рискам на сумму, превышающую их страховую стоимость, явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Основания для отказа в страховой выплате

- 13.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
 - 13.1.1. В установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).
 - 13.1.2. Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.
- 13.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 13.3. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если страховое событие произошло в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного или иных лиц действовавших в интересах Страхователя, Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием или направленными на его наступление.
- 13.4. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховое событие наступило вследствие:
 - 13.4.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - 13.4.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 13.4.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;

13.4.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

14. Суброгация

- 14.1. В пределах выплаченной суммы к Страховщику, осуществившему страховую выплату по договору страхования, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15. Порядок рассмотрения споров

- 15.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 15.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 15.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон договора страхования имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.
- 15.4. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — «Федеральный закон № 123-ФЗ»), Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (далее-финансового уполномоченного) решения по его обращению.
- 15.5. Если в соответствии с Федеральным законом № 123-ФЗ возникшее разногласие по договору страхования подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обращения направить Страховщику претензию. Страховщик обязан рассмотреть данную претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:
- в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии, направленной в электронной форме по стандартной форме, утвержденной Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;
 - в течении 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии в иных случаях.

После получения от Страховщика ответа на претензию, а также в случаях неполучения ответа Страховщика в установленные сроки, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителя финансовых услуг».

В случае, если Федеральным законом №123-ФЗ, на момент спора установлены иные, чем указанные в настоящем разделе сроки и порядок урегулирования спора, применяется порядок, установленный действующим законодательством.

16. Персональные данные

- 16.1. Страхователь, заключая договор страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования.
- 16.2. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.
- 16.3. Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу, включая трансграничную передачу персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.
- 16.4. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ.
- 16.5. В случае изменения указанных в Договоре персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя, Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением о внесении соответствующих изменений в Договор. Страховщик

вносит соответствующие изменения в Договор в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления Страхователем документов, подтверждающих изменение персональных данных.

- 16.6. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с настоящими «Дополнительными условиями по страхованию движимого имущества «От всех рисков»» (далее — Дополнительные условия №1) АО «Тинькофф Страхование» определяет особенности страхования движимого имущества по риску «От всех рисков».
- 1.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями №1 Страховщик осуществляет добровольное страхование, относящееся согласно принятой в законодательстве классификации к виду страхования: страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств.
- 1.3. Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях №1, дополняют положения Правил и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий №1 применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий №1.
- 1.4. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Дополнительных условиях №1 в том случае, если в самом Договоре прямо указано на применение Дополнительных условий №1.
- 1.5. В отношении движимого имущества Договором страхования может устанавливаться территория страхования, охватывающая территории нескольких стран, континентов, нейтральных территорий и открытого моря между ними.

2. Объект страхования

- 2.1. Объектом страхования движимого имущества являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения движимого имущества.

3. Страховой риск

- 3.1 «От всех рисков» — вероятное событие, заключающееся в причинении материального ущерба застрахованному движимому имуществу (гибель, утрата или повреждение) в результате внезапного и непредвиденного воздействия на него какого-либо внешнего по отношению к имуществу вредоносного физического фактора, за исключением случаев, указанных в Правилах страхования и настоящих Дополнительных условиях №1.
- 3.2 Движимое имущество может быть застраховано только по риску «От всех рисков» или в дополнение к другим страховым рискам, предусмотренным Правилами.

4. Страховой случай

- 4.1. Страховым случаем по риску «От всех рисков» в соответствии с настоящими Дополнительными условиями №1 являются документально подтвержденные случаи повреждения или утраты (гибели) застрахованного движимого имущества в результате вероятного события, заключающегося в причинении материального ущерба застрахованному движимому имуществу (гибель, утрата или повреждение) в результате внезапного и непредвиденного воздействия на него какого-либо внешнего по отношению к движимому имуществу вредоносного физического фактора, за исключением случаев, указанных в Правилах страхования и настоящих Дополнительных условиях №1.
- 4.2. Не подлежат страхованию и не подлежат страховому возмещению убытки по следующим видам движимого имущества:
 - 4.2.1. Движимое имущество, свободный оборот которых ограничен или запрещен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 4.2.2. Движимое имущество, запрещенное к ввозу в Российскую Федерацию.
 - 4.2.3. Органы и ткани человека;
 - 4.2.4. Взрывчатые вещества, зажигательные средства;
 - 4.2.5. Любые виды оружия, части оружия, конструктивно сходные с оружием (частями оружия) изделия, современная военная форма;
 - 4.2.6. Наркотические и психотропные вещества, а также любые приспособления, используемые для приготовления и употребления таких веществ;
 - 4.2.7. Опасные отходы, включая, но не ограничиваясь, медицинскими отходами;
 - 4.2.8. Лотерейные билеты и устройства для игорного бизнеса;
 - 4.2.9. Материалы порнографического характера.
- 4.3. Страховое покрытие не распространяется на следующие виды движимого имущества, если иное не предусмотрено Договором страхования:
 - 4.3.1. Письма, открытки и иные письменные сообщения, марки и т.д.;
 - 4.3.2. Товары без упаковки;

- 4.3.3. Алкогольные напитки и парфюм;
- 4.3.4. Уникальные произведения искусства и культурные ценности;
- 4.3.5. Продукты питания и напитки, в том числе требующие хранение в холодильном оборудовании;
- 4.3.6. Растения и их части (в том числе семена, срезанные цветы);
- 4.3.7. Любые виды табачных изделий;
- 4.3.8. Предметы, которые по характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, пачкать или портить почтовые отправления и оборудование;
- 4.3.9. Опасные, вредные или горючие вещества, перечень которых установлен в соответствии с правилами или иными нормативными документами Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и Всемирного почтового союза (УТУ);
- 4.3.10. Движимое имущество, перевозка которых нарушает законы, постановления, законодательные акты либо требует специальных лицензий США, Российской Федерации или иных стран, входящих в территорию страхования, в соответствии с Договором страхования.
- 4.4. Не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки и расходы, возникшие в результате следующих событий, если иное не предусмотрено Договором страхования:
 - 4.4.1. повреждения или загрязнения упаковки при сохранности движимого имущества;
 - 4.4.2. различия во взвешивании, если такое различие не вызвано следующими событиями:
 - а) пожаром или взрывом;
 - б) посадкой на мель, выбросом на берег, затоплением или опрокидыванием судна, на котором находилось движимое имущество;
 - в) крушением воздушного судна, опрокидыванием или сходом с рельсов наземного транспортного средства, на котором находилось движимое имущество;
 - г) столкновением транспортного средства или движимого имущества на этом транспортном средстве с любым внешним объектом;
 - д) стихийными бедствиями, исключая наводнение.
 - 4.4.3. повреждения движимого имущества червями, грызунами, насекомыми, птицами, плесенью и/или грибами;
 - 4.4.4. ненадлежащей упаковки или укупорки движимого имущества, отправки движимого имущества в поврежденном состоянии, несоответствующего размещения и/или крепления движимого имущества, несоответствия контейнера или транспортного средства условиям перевозки движимого имущества;
 - 4.4.5. повреждения движимого имущества при целостности наружной упаковки, если не будет доказано, что эти повреждения произошли в результате транспортировки движимого имущества;
 - 4.4.6. недостатки движимого имущества, прибывшего в контейнере, транспортном средстве или транспортном отсеке при отсутствии нарушений целостности пломб отправителя или таможенных пломб, недостатки движимого имущества при ненарушенной внешней упаковке, если при этом отсутствуют доказательства, свидетельствующие о факте незаконного проникновения в контейнер, транспортное средство или транспортный отсек;
 - 4.4.7. изменений температурного режима вследствие выхода из строя рефрижераторной установки, в котором должно храниться движимое имущество;
 - 4.4.8. ухудшения качества движимого имущества по естественным причинам;
 - 4.4.9. истечения гарантийных сроков и сроков реализации застрахованного движимого имущества;
 - 4.4.10. замены движимого имущества на контрафактную или фальсифицированную продукцию;
 - 4.4.11. осуществления перевозки движимого имущества не транспортно-экспедиционными компаниями — юридическими лицами, с которыми у перевозчика движимого имущества заключен соответствующий договор перевозки.
- 4.5. Страхованием не покрываются убытки в результате сколов, царапин, вмятин, загибов углов, торцов и граней, изменения геометрии (деформации) внешних элементов движимого имущества, прочих механических повреждений, боя стекол, коррозии, окисления, изменения цвета, не изменяющие эксплуатационные качества движимого имущества за исключением тех случаев, когда такие убытки явились следствием пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или движимого имущества с любым внешним предметом, стихийных бедствий или падения движимого имущества во время погрузки, разгрузки, перегрузки.
- 4.6. Не покрывается страхованием убытки и расходы, связанные с перевозками, нарушающими резолюции, торговые или экономические санкции ООН, законодательные или регулирующие нормы Европейского Союза, Великобритании или США.

5. Основания для выплаты страхового возмещения

- 5.1. В дополнение к перечню документов, указанных в п.12.3. Правил страхования, при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить для рассмотрения вопроса о страховой выплате, следующие документы:
- 5.1.1. Перевозочные и/или экспедиторские документы, складские документы, подтверждающие факт перевозки, экспедирования, хранения движимого имущества: коносаменты, транспортные накладные, договоры перевозки, складского хранения, транспортной экспедиции, расписки о приеме движимого имущества (экспедиторские, складские), багажные квитанции и/или иные документы, подтверждающие передачу и принятие движимого имущества для перевозки (на хранение);
- 5.1.2. Претензии, направленные перевозчику (агенту перевозчика/экспедитору) или иному лицу, ответственному за убытки, и документы, подтверждающие отправку и получение претензий;
- 5.1.3. Документы, подтверждающие действительную стоимость застрахованного движимого имущества: товарные накладные, инвойсы, спецификации, документы, подтверждающие оплату и порядок оплаты движимого имущества, и/или иные документы, позволяющие достоверно установить действительную стоимость движимого имущества;
- 5.1.4. Товаросопроводительные документы (инвойсы, спецификации, упаковочные листы, сертификаты качества и др.), которые, согласно установленному порядку их оборота, могут быть выданы только Страхователю или перевозчику;
- 5.1.5. Документы, удостоверяющие факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая: коммерческие акты, акты/отчеты экспертиз, совместные акты сдачи-приемки движимого имущества, документы, выданные компетентными органами или организацией из числа указанных в Правилах страхования, иные документы, составленные по факту несохранной перевозки в соответствии с законодательством РФ или применимым правом, обычаями делового оборота;
- 5.1.6. Документы, подтверждающие размер причиненных убытков, за исключением упущенной выгоды, в том числе в случае признания движимого имущества непригодным для дальнейшего использования и невозможности проведения ремонтных работ — акты об утилизации; в случае требования о возмещении убытков, расходов — документально обоснованные расчеты или диспашу;
- 5.1.7. Документы, составленные в соответствии с законодательством РФ или применимым правом, обычаями делового оборота и относящиеся к страховому случаю, позволяющие судить о причинах и размере убытков или предоставляющие дополнительные сведения о произошедшем событии:
- объяснительные записки ответственных сотрудников или представителей организаций, участвующих в организации и/или осуществлении поставки и перевозки застрахованного движимого имущества (продавца, покупателя, грузоотправителя, грузополучателя, экспедитора, перевозчика и пр.);
 - документы, подтверждающие полномочия представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и иных лиц, участвующих в поставке и перевозке застрахованного движимого имущества, на подписание соответствующих документов и заверение копий;
 - документы, определяющие налоговый режим, действующий в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), а также документы, подтверждающие наличие или отсутствие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на налоговые льготы или вычеты либо на возврат уплаченного налога или иного обязательного сбора, начисленного на стоимость застрахованного движимого имущества;
 - дополнительно к претензиям, указанных в Правилах страхования, претензии, предъявленные транспортным организациям (экспедиторам, агентам перевозчика, перевозчику и т.п.), задействованным в перевозке движимого имущества;
 - правоустанавливающие документы на автомобильное перевозочное средство;
 - документы, удостоверяющие личность водителя;
 - документы, подтверждающие сопровождение движимого имущества охраной;
 - документы, подтверждающие остановку автотранспортного средства с движимого имущества на специализированной стоянке;
 - видеосъемка поврежденного движимого имущества и/или процесса вскрытия упаковки движимого имущества;
 - фотографии поврежденного движимого имущества.
- 5.1.8. Документы, подтверждающие заключение договора перевозки/договора транспортной экспедиции в отношении движимого имущества, доставка которого задержана;
- 5.1.9. Документы, в которых зафиксирована плановая дата и время доставки движимого имущества в пункт назначения (выгрузки, выдачи, доставки);
- 5.1.10. Страховщик имеет право сократить перечень предоставляемых документов, если имеющейся информации достаточно для принятия решения о признании события страховым случаем и производства страховой выплаты.

6. Основания для отказа в страховой выплате

- 6.1. В дополнение к основаниям для отказа в страховой выплате, указанным в п.13.4. Правил страхования, Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховой случай наступил вследствие:

- 6.2.1. Столкновений с минами, поражения бомбами (торпедами, снарядами) или любыми другими средствами ведения войны;
- 6.2.2. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их работников либо представителей или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перевалки и хранения движимого имущества, грубой неосторожности Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей;
- 6.2.3. Немореходности судна либо непригодности судна или иного транспортного средства к перевозке страхуемого движимого имущества, если Страхователь или его работники либо представители знали или должны были знать об этом к моменту окончания погрузки;
- 6.2.4. Перевозки и хранения вместе с застрахованным движимым имуществом с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя, но без ведома Страховщика, движимого имущества, классифицируемого в соответствии с действующим законодательством РФ как опасного;
- 6.2.5. Производственных дефектов движимого имущества;
- 6.2.6. Влияния температуры окружающего воздуха, гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утруски, утечки, испарения, отпотевания, естественных изменений массы движимого имущества или его объема или других особых свойств движимого имущества, а также ухудшения качества движимого имущества, связанного с его внутренними свойствами;
- 6.2.7. Утечки газов, сред и прочих летучих движимого имущества из тары, происшедшей не вследствие пожара, взрыва, крушения, посадки на мель, выброса на берег, затопления, опрокидывания или схода с рельсов транспортного средства, столкновения транспортного средства или движимого имущества с любым внешним предметом, стихийных бедствий (исключая наводнение) или падения движимого имущества во время погрузки и разгрузки, перегрузки.
- 6.3. Иной или дополнительный перечень оснований для отказа в страховой выплате может быть предусмотрен в Договоре страхования.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с настоящими «Дополнительными условиями по страхованию задержки в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором» (далее — Дополнительные условия №2) определяются особенности страхования от убытков, обусловленных неполучением доходов, возникновением непредвиденных расходов, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или может/должен будет понести в результате задержки в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором.
- 1.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями №2 Страховщик осуществляет добровольное страхование, относящееся согласно принятой в законодательстве Российской Федерации классификации к виду страхования: страхование финансовых рисков.
- 1.3. Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях №2, дополняют положения Правил и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий №2 применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий №2.
- 1.4. Риск убытков, обусловленных неполучением доходов, возникновением непредвиденных расходов, которые Выгодоприобретатель понес или может понести в результате задержки в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором, может быть застрахован как в дополнение к страховым рискам, предусмотренных Правилами, так и отдельно.

2. Объект страхования

Объектом страхования финансовых рисков, являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов или финансовых потерь Страхователя (Выгодоприобретателя), в результате задержки в доставке движимого имущества в пункт назначения (пункт выгрузки, выдачи, доставки) перевозчиком/экспедитором в результате наступления Страхового случая по причинам, не зависящим от вины волеизъявления Выгодоприобретателя.

По настоящим Дополнительным условиям №2 Договоры страхования заключаются в пользу лица (Выгодоприобретателя — юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица), которое несет риск неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов, вызванных задержкой в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором, в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

3. Страховой риск

«Задержка в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором» — вероятное событие, заключающееся в задержке доставки движимого имущества перевозчиком/экспедитором в пункт назначения (пункт выгрузки, выдачи, доставки) на срок более 24 (двадцати четырех) часов (если иной срок не указан в Договоре страхования) по любой причине за исключением случаев, указанных в п. 4.5 настоящих Дополнительных условий №2, повлекшее возникновение непредвиденных расходов, которые Выгодоприобретатель понес или может понести в результате задержки в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором.

4. Страховой случай

- 4.1. Страховым случаем по риску «Задержка в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором» в рамках настоящих Дополнительных условий №2 является документально подтвержденная задержка в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором в пункт назначения (пункт выгрузки, выдачи, доставки) на срок более 24 (двадцати четырех) часов (если иной срок не указан в Договоре страхования) по любой причине за исключением случаев, указанных в п. 4.5 настоящих Дополнительных условий №2, повлекшая возникновение непредвиденных расходов, которые Выгодоприобретатель понес или может понести в результате задержки в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором.
- 4.2. Движимое имущество считается доставленным в пункт назначения (выгрузки, выдачи, доставки) с момента, когда экспедитор/перевозчик был готов выдать движимое имущество, а не с момента фактического получения движимого имущества грузополучателем.
- 4.3. Страховой случай признается наступившим только после документально подтвержденного факта доставки движимого имущества перевозчиком/экспедитором в пункт назначения (выгрузки, выдачи, доставки) в срок, превышающий 24 (двадцать четыре) часа (если иной срок не указан в Договоре страхования) по сравнению со сроком доставки движимого имущества, согласованным сторонами договора перевозки/экспедиции в порядке, установленным действующим законодательством.

- 4.4 Сторонами при заключении Договора страхования может быть предусмотрен иной срок задержки в доставке движимого имущества, нежели 24 (двадцать четыре) часа.
- 4.5 Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании на основании настоящих Дополнительных условий №2 в дополнение к Правилам не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате следующих событий:
- 4.5.1 задержка в доставке движимого имущества на срок менее установленного Договором страхования;
- 4.5.2 задержка в доставке движимого имущества, переданного к перевозке/экспедированию без оформления соответствующих транспортных документов;
- 4.5.3 задержка в доставке движимого имущества произошедшая в результате временных ограничений или запрета движения транспортных средств, введенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по независящим от перевозчика/экспедитора причинам;
- 4.5.4 задержка в доставке движимого имущества произошедшая в результате непреодолимой силы, т.е. обстоятельств которых стороны перевозки не могли ни предвидеть, ни предотвратить при должной степени заботливости и осмотрительности;
- 4.5.5 Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, связанные с:
- любым материальным ущербом, причиненным движимому имуществу (который застрахован или мог бы быть застрахован согласно настоящим Правилам), ухудшением эксплуатационных свойств и качеств движимого имущества, даже если такое ухудшение произошло в результате задержки в доставке движимого имущества;
 - полной утратой всего движимого имущества, исключающей возможность его выдачи грузополучателю в пункте назначения (выгрузки, выдачи, доставки).
- 4.6 В случае, если в процессе перевозки/экспедирования движимого имущества уполномоченное лицо выдало распоряжение о переадресовке движимого имущества по адресу, иному, чем указано в транспортном документе, составленном с грузоотправителем при сдаче движимого имущества в перевозку/экспедирование, транспортная компания, осуществляющая перевозку/экспедирование движимого имущества, должна установить новый срок доставки движимого имущества в новый пункт назначения. Для целей страхования в рамках настоящих Дополнительных условий №2 будет рассматриваться новый срок доставки движимого имущества.
- 4.7 Действие страхования не распространяется на случаи задержки в доставке движимого имущества, когда в результате отказа грузополучателя принять движимое имущество по причинам, не зависящим от перевозчика/экспедитора, движимое имущество было возвращено грузоотправителю.
- 4.8 Просрочка доставки движимого имущества исчисляется с 00.00 (ноля часов ноля минут) суток, когда должно быть доставлено движимое имущество, если иное не установлено договором страхования.

5. Страховая сумма. Лимит возмещения

- 5.1 Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с задержкой в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором в пункт назначения (выгрузки, выдачи, доставки) устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в Договоре страхования.
- 5.2 При этом Договором страхования могут быть предусмотрены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения), установленные в отношении отдельного принятого к перевозке/экспедированию движимого имущества.
- 5.3 Размер страхового возмещения не может превышать величины страховой суммы по Договору страхования или соответствующего установленного лимита возмещения, если такой установлен в Договоре страхования.

6. Основания для выплаты страхового возмещения

- 6.1 Выплата страхового возмещения осуществляется по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя), направленного Страховщику с приложением следующих документов:
- 6.1.1 документа, подтверждающего заключение договора перевозки/договора транспортной экспедиции в отношении движимого имущества, доставка которого задержана;
- 6.1.2 документа, в котором зафиксирована плановая дата и время доставки движимого имущества в пункт назначения (выгрузки, выдачи, доставки);
- 6.1.3 документа, подтверждающего факт и время задержки в доставке движимого имущества перевозчиком/экспедитором, подписанный со стороны Выгодоприобретателя или Грузополучателя, а также перевозчика/экспедитора;
- 6.1.4 документов, подтверждающих полномочия представителей Страхователя (Выгодоприобретателя) и иных лиц, участвующих в поставке и перевозке застрахованного движимого имущества, на подписание соответствующих документов и заверение копий;
- 6.1.5 правоустанавливающих документов Страхователя (Выгодоприобретателя) — юридического лица и/или индивидуального предпринимателя;
- 6.1.6 документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя) — физического лица.

- 6.2 С согласия Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства наступления страхового случая и/или ограничиться представлением меньшего числа документов.
- 6.3 Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик одновременно выплачивает Выгодоприобретателю страховое возмещение в размере 100% (ста процентов) страховой суммы за задержку в выдаче движимого имущества в пункте назначения (выгрузки, выдачи, доставки), вне зависимости от ее длительности, но не более 100% (ста процентов) лимита возмещения, если такой лимит предусмотрен Договором страхования.