

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
имущества**



подготовлен на основании Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Т-Страхование» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее - Правила)

Страховщик: Акционерное общество «Т-Страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений: город Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

«Пожар»; «Взрыв»; «Удар молнии»; «Залив»; «Противоправные действия третьих лиц»; «Стихийные бедствия»; «Механические повреждения»; «Гражданская ответственность» (опция).

Полный перечень страховых рисков содержится в разделе 4 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Т-Страхование».

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не покрываются страхованием (не являются страховым случаем):

При страховании по риску «Пожар, Взрыв, Удар молнии» не покрывается ущерб:

а) произошедший в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иным термическим воздействием на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.);

б) от перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания, не повлекших за собой возникновение огня;

в) от взрыва в результате незаконного хранения Страхователем (Выгодоприобретателем) взрывчатых веществ;

г) от взрыва в результате умышленных противоправных действий третьих лиц;

д) вследствие хранения легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и материалов, газовых баллонов в строениях и квартирах, в том числе, на балконах и лоджиях; проведения химических и физических опытов;

е) проведения газо-электросварочных работ лицами, не имеющими соответствующей квалификации;

ж) возникший вследствие нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, требований действующего законодательства Российской Федерации в области правил противопожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится.

По риску «Залив» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный:

а) в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.), в том числе, от залива, когда такое воздействие явилось результатом действия или бездействия Страхователя/Выгодоприобретателя;

б) в результате эксплуатационного износа и коррозии систем водоснабжения, отопления, канализации, кондиционирования, систем пожаротушения, если данные системы находятся в квартирах, строениях и сооружениях, которые принадлежат Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности, или за эксплуатацию которых Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность по договору;

в) при уборке или чистке застрахованных помещений;

г) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ошибок монтажа/проектирования или дефектов конструкции зданий, строений и сооружений, в том числе, из-за дефектов гидроизоляции крыш и межпанельных/блочных швов;

д) в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи вследствие нарушения целостности кровельного или иного покрытия, подвергающегося атмосферным воздействиям, крыши дома, в котором располагается застрахованное помещение, включая случаи, когда указанные жидкости проникают в застрахованное помещение через соседние помещения.

е) вследствие замерзания, размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних сетей водопровода, канализации строений;

ж) в результате срыва (разрыва) гибких шлангов, соединяющих стиральные, посудомоечные машины с системами водоснабжения и канализации в застрахованном помещении;

з) в результате нарушения и невыполнения правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованном помещении;

и) в процессе ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного помещения.

При страховании по риску «Противоправные действия третьих лиц» не входит в страховое покрытие и не признается страховым событием ущерб, нанесенный в результате:

- а) кражи, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если Договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- б) противоправных действий Третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного в аренду, лизинг, прокат – если в Договоре страхования не указано о том, что застрахованное имущество сдается в аренду, лизинг или прокат;
- в) события, по факту наступления которых органами внутренних дел не было возбуждено уголовное дело или не был дан официальный отказ в возбуждении уголовного дела.

По риску «Стихийные бедствия» не покрывается ущерб, произошедший:

- а) из-за ошибок монтажа, дефекта конструкции зданий, строений и сооружений, а также в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли в результате событий, предусмотренных риском «Стихийные бедствия»;
- б) от обвала, камнепада, оползня или просадки грунта в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых.

При страховании по риску «Механические повреждения» не покрывается ущерб:

- а) причиненный транспортными средствами (перевозимым ими грузом) или животными, владельцами которых является Страхователь, его работники или собственник застрахованного имущества;
- б) возникший вследствие обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых, земляных или строительно-монтажных работ — кроме случаев, предусмотренных п. 4.6.5. Правил;
- в) возникший в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев, частей деревьев или кустов), находящегося на территории страхования.

По риску «Гражданская ответственность» не покрываются страхованием случаи причинения вреда, связанные с:

- а) вредом, возникшим вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги (в том числе, сажи, копоти, дымов, пыли и т.д.);
- б) проведением ремонта, реконструкции, перепланировки с нарушением техники безопасности, проведением работ по перепланировке (реконструкции), если отсутствует разрешение на перепланировку (реконструкцию) – при страховании по риску «Гражданская ответственность» в результате наступления событий, в соответствии с п. 4.9.1. «б» Правил;
- в) требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (иное лицо, чья ответственность застрахована по Договору страхования) приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение – кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1. «в» Правил;
- г) финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров (кроме случаев, когда Договор заключен от риска наступления гражданской ответственности в результате событий, в соответствии с п.4.9.1 «в» Правил), а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;
- д) требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
- е) требованиями, предъявляемыми лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;
- ж) событиями, вызванными износом конструкций, оборудования, материалов, используемых, в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации.

Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

а) В установленные Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).

б) Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если страховое событие произошло в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного или иных лиц действовавших в интересах Страхователя, Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием или направленными на его наступление.

Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховое событие наступило вследствие:

Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;

Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

Гражданских волнений всякого рода или забастовок;

Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес нахождения застрахованного имущества.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с разделом 12 Правил комбинированного страхования имущества и сопутствующих рисков АО «Т-Страхование».

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" ¹	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
Прекращение договора добровольного страхования по требованию Страхователя	Часть фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования в днях со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия, за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением договора добровольного страхования в размере 30% от суммы первоначальной страховой премии по договору.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- В случае ненадлежащего информирования об условиях страхования - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- В остальных случаях - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).