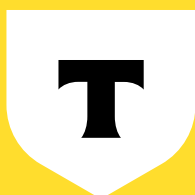


Правила страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт

АО «Т-Страхование»



Содержание

Раздел 1. Общие положения	3
Раздел 2. Объект страхования, территория страхования	6
Раздел 3. Страховой риск. Страховой случай. Объем страхового покрытия.	7
Раздел 4. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату	8
Раздел 5. Исключения из объема страхового покрытия	9
Раздел 6. Страховая сумма и порядок ее определения	11
Раздел 7. Франшиза и порядок ее установления	11
Раздел 8. Страховой тариф. Страховая премия, порядок и условия ее оплаты	11
Раздел 9. Договор страхования: порядок его заключения и оформления, досрочное прекращение	12
Раздел 10. Персональные данные	14
Раздел 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	14
Раздел 12. Права и обязанности сторон по договору страхования	15
Раздел 13. Порядок определения размера ущерба и производства страховой выплаты	16
Раздел 14. Порядок разрешения споров	18

Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Акционерное Общество «Т-Страхование» на условиях настоящих «Правил страхования имущественных рисков, связанных с использованием банковских карт» (далее — Правила страхования, Правила) осуществляет добровольное страхование имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с риском утраты застрахованного имущества (наличных и безналичных денежных средств) в результате противоправных действий третьих лиц.
- 1.2. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Условия страхования или Выдержки из Правил страхования к отдельному Договору или отдельной группе Договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей — в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования. Такие Условия страхования или Выдержки из Правил, при ссылке на них в Договоре страхования, прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 1.3. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 1.4. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или приложены к нему и переданы Страхователю. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а по соглашению Страховщика и Страхователя в Договор страхования могут быть внесены иные условия, изменяющие или исключающие отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополняющие настоящие Правила.
- 1.5. Договор страхования может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя.
- 1.6. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.
- 1.7. В настоящих Правилах страхования используются следующие определения:
 - 1.7.1. **Аутентификационные данные** — код-доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Держателя Банковской карты, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Карты через банкомат, Интернет-Банк, Мобильный банк и мобильные приложения Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя карты.
 - 1.7.2. **Банковская карта** (Карта) — носитель информации в виде пластиковой карты со встроенной магнитной полосой или со встроенной магнитной полосой и встроенным микропроцессором, предназначенным для аутентификации Держателя (Пользователя), хранения ключевой информации и проведения криптографических операций и/или виртуальная карта (карта без материального носителя) и/или виртуальный образ карты (карта без материального носителя, реквизиты которой соответствуют карте с материальным носителем), эмитируемые Банком, и используемые Держателем карты для распоряжения суммой денежных средств, находящихся на Счете. Под Банковской картой, если иное прямо не указано в договоре страхования, понимаются любые дебетовые и кредитные карты, эмитированные Банком Держателю карты, срок действия которых не истек в период страхования. Страховая защита распространяется также на операции по Карте, выпущенной Пользователю, и/или с использованием информации о ней.
 - 1.7.3. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен Договор страхования и которое имеет право на получение Страховой выплаты по Договору.
 - 1.7.4. **Держатель карты** (Держатель) — физическое лицо, заключившее с Банком Договор (договоры) банковского обслуживания (Клиент), на имя которого Банком выпущена Банковская карта (Банковские карты), либо лицо (Пользователь), которому по указанию Клиента была выпущена и доставлена дополнительная Банковская карта для пользования денежными средствами, находящимися на Счете. Любая Банковская карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу или использованию другим лицом.
 - 1.7.5. **Договор страхования** (далее также — Договор) — соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования, возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы.

Договор страхования по настоящим Правилам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации может быть заключён путём составления одного документа, подписанного Страховщиком и Страхователем или путем вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления Страхового полиса (Страхового сертификата, свидетельства), удостоверенного подписью Страховщика.

Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования в случаях, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования, а сами Правила изложены в одном документе с Договором или на его обратной стороне или приложены к нему и переданы Страхователю. При этом Договор страхования имеет приоритетную силу перед Правилами страхования, а Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении, исключении и/или дополнении положения настоящих Правил путем указания на это в Договоре страхования, положения которого имеют приоритет для применения к отношениям между сторонами.

- 1.7.6. **Договор банковского обслуживания** — любой из договоров, заключенных между Банком и Держателем карты, включая договор вклада (договор накопительного счета), договор кредитной карты, договор расчетной карты (договор счета), договор реструктуризации задолженности, кредитный договор.
- 1.7.7. **Интернет-банк** — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и/или его партнеров и Держателя карты (Инвестора), включая обмен информацией и совершение отдельных операций в сети Интернет.
- 1.7.8. **Коды доступа** — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Держателя карты (Инвестора) при его обращении в Банк через дистанционное обслуживание.
- 1.7.9. **Компрометация** — утрата конфиденциальности реквизитов Карты, не выбывшей из владения Держателя (номер карты, срок действия, CVV/CVC код, ПИН-код) в результате противоправных действий третьих лиц.
- 1.7.10. **Личный кабинет** — закрытый раздел Сайта Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Держателя карты (Инвестора) через Интернет. Доступ Держателя карты (Инвестора) к Личному кабинету осуществляется посредством Авторизации.
- 1.7.11. **Мобильный банк** — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и/или его партнеров и Держателя карты (Инвестора), включая обмен информацией и совершение отдельных операций, через специальное приложение мобильного телефона (смартфона, планшета и т.п.).
- 1.7.12. **Надлежащее уведомление** — в случае, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, Страховщик и Страхователь договариваются о следующем:

- а. передача Страховщику Страхователем (Держателем, Выгодоприобретателем), информации о наступлении страхового события, о внесении изменений в действующий Договор, о досрочном расторжении Договора, об увеличении степени риска следующими способами:
- путем направления письменного уведомления, подписанного собственноручной подписью лица почтой на официальный адрес местонахождения Страховщика или на адрес, указанный Страховщиком в Договоре страхования или на Сайте Страховщика как адрес для отправки корреспонденции;
 - путем передачи сообщения посредством телефонной связи по телефонному(ым) номеру(ам), указанному(ым) в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика;
 - по электронной почте на адрес Страховщика в случае указания данного адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика или на Сайте Страхового посредника;
 - путем оформления электронного сообщения/уведомления, в том числе, с использованием мобильного приложения Страховщика/Страхового посредника, на Сайте Страховщика/Страхового посредника в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела, предусмотренного для направления уведомлений, при условии, что такое уведомление подписано простой электронной подписью в соответствии с требованиями Закона РФ «Об организации страхового дела» № 4015-1 ФЗ и настоящих Правил;
 - путем направления электронного сообщения/уведомления в официальной группе/на официальной странице Страховщика, расположенных на социальных ресурсах в сети Интернет, но исключительно в тех группах/на тех страницах, ссылки на которые размещены на Сайте Страховщика.

Заявление Страхователя (Держателя, Выгодоприобретателя, Инвестора) о страховой выплате или Заявление Страхователя на внесение изменений в Договор страхования в электронной форме, отправленное Страховщику и подписанное простой электронной подписью соответственно Страхователя, Держателя, Инвестора или Выгодоприобретателя-физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица;

- б. передача Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю, Держателю информации (включая, но не ограничиваясь — уведомления о досрочном расторжении Договора (об отказе от Договора), решения о страховой выплате, уведомления об увеличении сроков выплаты страхового возмещения) может производиться:
- в письменной форме, в том числе почтой на адрес, указанный Страхователем в Договоре страхования или на Сайте Страховщика;
 - путем направления на электронную почту Страхователя, Держателя, Инвестора или Выгодоприобретателя, указанную в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика/Страхового посредника и/или заявлении на страховую выплату, либо путем размещения в Личном кабинете Страхователя на Сайте Страховщика, в мобильном приложении электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика или документа, подписанного с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования. В случае размещения такого документа в Личном кабинете Страхователя, Страховщик

информирует об этом Страхователя в тот же день посредством направления сообщения на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре страхования и/или по телефонному(ым) номеру(ам) Страхователя, Держателя, Инвестора или Выгодоприобретателя указанному(ым) в Договоре страхования и/или заявлении на страховую выплату.

- 1.7.13. **Страхователь** — лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования имущественных рисков, связанных с использованием Банковских карт.

Страхователями могут выступать юридические лица (Эмитенты Банковских карт), заключившие Договор страхования риска утраты застрахованного имущества (наличных денежных средств и безналичных денежных средств на Счетах Выгодоприобретателей) в пользу Выгодоприобретателей, а также дееспособные физические лица и индивидуальные предприниматели, на имя которых выпущена (эмитирована) Банковская карта.

Эмитентами Банковских карт могут выступать банки, имеющие соответствующую лицензию на осуществление банковской деятельности на территории РФ (далее — Банк) или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие выпускать банковские карты.

- 1.7.14. **Страховщик** — Акционерное Общество «Т-Страхование» (далее также — АО «Т-Страхование»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности. Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), формирует страховые резервы, инвестирует активы, определяет размер убытков или ущерба, производит страховые выплаты, осуществляет иные связанные с исполнением обязательств по договору страхования действия.
- 1.7.15. **Сайт Страховщика** — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: tinkoffinsurance.ru, tinsurance.ru.
- 1.7.16. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.
- 1.7.17. **Страховая сумма** — денежная сумма, устанавливаемая по рискам, в пределах которой Страховщик обязуется производить Страховые выплаты при наступлении Страхового случая.
- 1.7.18. **Страховой случай** — свершившееся, предусмотренное Договором событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю, при условии, что указанное событие произошло в течение срока действия Договора.
- 1.7.19. **Страховая выплата** — денежная сумма, которая определена в порядке и размере, установленном настоящими Правилами страхования и Договором страхования, и выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.
- 1.7.20. **Счет** (Счета, Банковский счет) — банковские счета Держателя карты (Инвестора) в Банке, открываемые для совершения операций с использованием расчетной (дебетовой) банковской карты (ее реквизитов), или договор об обслуживании кредитной карты, заключенный между Банком и Держателем карты для совершения операций с использованием кредитной карты. В понятие Счет (Счета, Банковский счет) не включен Брокерский счет Инвестора.
- 1.7.21. **Торгово-сервисное предприятие** (ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги, и принимающие Банковские карты в качестве средства платежа за предлагаемые им товары, работы, услуги.
- 1.7.22. **3D Secure** — протокол двухфакторной аутентификации Держателя (Пользователя) для проведения онлайн-платежей по кредитным/дебетовым картам при CNP операциях (card not present).
- 1.7.23. **CNP операция** — операция без физического использования карты (card not present), включающая в себя операции в Интернете (реквизиты карты вводятся на сайте в сети Интернет), МOTO (Mail Order/Telephone Order; реквизиты карты передаются мерчанту (продавцу) по телефону/факсу/электронной почте) и Key Entry (реквизиты карты вводятся в POS терминал вручную).
- 1.7.24. **Авторизация** — установление личности Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя, Инвестора (далее — Клиенты Страховщика) и удостоверение правомочности их обращения к Страховщику для совершения действий в порядке, предусмотренном настоящими Правилами страхования. Страховщик в целях исполнения своих обязательств по Договору страхования и в иных целях вправе поручить третьим лицам осуществление Авторизации, а также прием документов, предусмотренных настоящими Правилами, от Клиентов Страховщика, при условии соблюдения такими третьими лицами режима конфиденциальности. Личность Клиента Страховщика считается установленной в случае совпадения сообщенного им Логина (или введенного им в систему) Логину, содержащемуся в Информационной системе Страховщика, либо при совпадении информации, полученной от Клиента Страховщика в ответ на вопросы о персональных данных Страхователя, ранее указанных Страхователем и содержащихся в Информационной системе Страховщика. Авторизация осуществляется в рамках Информационной системы Страховщика, а также при использовании Иных каналов связи, допустимых законодательством и прямо предусмотренных настоящими Правилами или на использование которых в явной форме дал свое согласие Клиент Страховщика.
- Информационная система Страховщика** — программно-аппаратный комплекс Страховщика, обеспечивающий взаимодействие между Клиентами Страховщика и Страховщиком для осуществления действий, предусмотренных настоящими Правилами, содержащий сведения, используемые для Авторизации Клиента Страховщика, включающий

в себя Личный кабинет на сайте Страховщика и в мобильном приложении Страховщика, официальный телефон Страховщика, официальный адрес электронной почты Страховщика, Контакт-центр Страховщика.

Иные каналы связи — любые средства связи со Страховщиком, включая, но не ограничиваясь: принадлежащие 3-м лицам, уполномоченным Страховщиком на проведение Авторизации и на получение от Клиентов Страховщика документов или уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, личный кабинет на сайте в сети Интернет, мобильное приложение, телефон, контакт-центр, офис 3-го лица, мессенджеры, группы в социальных сетях, и т.д.

Авторизационные данные — набор данных, созданных во время регистрации, и используемых Клиентами Страховщика для Авторизации. В качестве авторизационных данных выступают:

- **Логин** — уникальная последовательность символов, определяемая Страхователем в момент регистрации;
- **Пароль** — известная только Страхователю последовательность символов и знаков, связанная с выбранным Страхователем Логин. Пароль формируется в момент регистрации информационной системой на основе информации о Логине; либо ответы на вопросы о персональных данных, ранее указанных Страхователем и содержащихся в Информационной системе Страховщика.

Регистрация — создание индивидуальных авторизационных данных Клиента Страховщика на основании информации, предоставленной им при регистрации на Сайте Страховщика, через Контакт-центр или через Иные каналы связи.

Пользовательское соглашение — соглашение, заключаемое между Страховщиком и Клиентами Страховщика путем их присоединения к его условиям и направленное на установление правил использования материалов и сервисов Сайта Страховщика при дистанционном взаимодействии со Страховщиком, с помощью Информационных систем Страховщика и Иных каналов связи. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил Страхователь (Выгодоприобретатель) принимает и соглашается с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте Страховщика, в полном объеме.

- 1.7.25. **Пользователь** — физическое лицо, которому Клиент предоставляет полный доступ на пользование своим Счетом, в т.ч. на расходные операции по своему Счету (платежи, переводы и снятие наличных в банкомате) и/или которому по заявке Клиента выпускается Карта для совершения операций по Счету Клиента.
- 1.7.26. **Брокер** — юридическое лицо, осуществляющее брокерскую деятельность в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг, в соответствии с лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности.
- 1.7.27. **Инвестор** — дееспособное физическое лицо, заключившее с Брокером Договор об оказании услуг на финансовом рынке, а также любой Договор банковского обслуживания.
- 1.7.28. **Брокерский счет** — любой счет внутреннего учета, открываемый Брокером Инвестору в связи с заключением договора для обособленного учета активов Инвестора, обязательств из сделок, совершенных за счет активов Инвестора, обязательств Брокера перед Инвестором, в том числе по возврату активов, а также обязательств Инвестора перед Брокером, в том числе по уплате вознаграждения.
- 1.7.29. **Злоумышленник** — третье лицо, совершившее по отношению к Держателю (Инвестору) противоправные действия.
- 1.7.30. **Списание денежных средств в пользу Злоумышленников** — списание Злоумышленником денежных средств с Банковского счета или денежных средств по договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору) с использованием средств Интернет-банка, Мобильного банка или технологий бесконтактных платежей, используемых на абонентском устройстве Держателя (Инвестора).
- 1.7.30.1. Если это прямо предусмотрено Договором страхования Списанием денежных средств в пользу Злоумышленников признаются действия, предусмотренные п. 1.7.30., только при условии, что в течение определенного Договором периода времени, предшествующего данному списанию, был произведен не санкционированный Инвестором вывод денежных средств с Брокерского на Банковский счет Инвестора.
- 1.7.31. **Кабинет инвестора** — авторизованный раздел официального сайта Брокера в сети «Интернет», включая мобильное приложение, разработанное Брокером.
- 1.7.32. **Абонентское устройство** — персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) для приема или передачи Банком (Брокером) или Держателем (Инвестором) информации.
- 1.7.33. **Близкий родственник** — супруг, супруга или дети (в том числе усыновленные и опекаемые) Держателя.
- 1.7.34. **Предыдущий договор** — закончившийся договор страхования, заключенный на условиях настоящих Правил страхования, в котором Страхователь, Держатель, застрахованное имущество и страховые риски соответствуют Страхователю, Держателю, застрахованному имуществу и страховым рискам по действующему договору страхования (аналогичный договор), при условии, что после окончания этого закончившегося договора страхования в течение 7 (семи) календарных дней вступил в силу аналогичный договор.

Раздел 2. Объект страхования, территория страхования

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Держателя, Инвестора, Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты застрахованного имущества со Счетов (наличных денежных средств и безналичных денежных средств на Счете Держателя карты, Инвестора) в результате противоправных действий третьих лиц.

- 2.2. Договор страхования действует на указанной в нем Территории страхования.
- 2.3. Территория страхования: весь мир, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Раздел 3. Страховой риск. Страховой случай. Объем страхового покрытия

- 3.1. Страховым случаем является совершившееся в период действия Договора страхования событие, предусмотренное настоящими Правилами страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 3.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении застрахованного имущества, вследствие убытков, возникших в результате следующих событий:
- 3.2.1. **Хищение денежных средств в результате грабежа** — страховым случаем является утрата Держателем денежных средств, несанкционированно списанная со Счета в результате противоправных действий, осуществленных после утраты Карты Держателем в результате событий, квалифицированных компетентными правоохранительными органами как грабеж в соответствии со статьей 161 Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ).
- 3.2.2. **Хищение денежных средств в результате разбойного нападения** — страховым случаем является утрата Держателем денежных средств, несанкционированно списанная со Счета в результате противоправных действий, осуществленных после утраты Карты Держателем в результате событий, квалифицированных компетентными правоохранительными органами как разбой в соответствии со статьей 162 УК РФ.
- 3.2.3. **Противоправные действия третьих лиц** (далее — «ПДТЛ») — страховым случаем является утрата Держателем денежных средств, списанная со Счета, но не подтвержденная (не принятая) Держателем в срок, установленный Эмитентом, в результате противоправного (незаконного) и без ведома Держателя использования данных и реквизитов Карты, полученных в результате Компрометации Карты третьим лицом.
- 3.2.3.1. Страхование по риску «ПДТЛ» распространяется на случаи причинения Выгодоприобретателю убытков в результате несанкционированного списания денежных средств со Счета при получении валюты, монет, банкнот, оплате услуг в банкомате и в других устройствах самообслуживания или осуществлении расчетов Картой за покупки, работы, услуги в Торгово-сервисном предприятии, в результате:
- а. использования поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Карты в качестве расчетного средства (за покупки товаров, оплаты работ, услуг);
 - б. использования информации о Карте, полученной от Держателя Карты обманным путем (используя, в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки товаров, оплаты работ, услуг;
 - в. получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Карты.
- 3.2.3.2. По риску «ПДТЛ» не покрывается страхованием (не является страховым случаем) утрата Держателем карты суммы денежных средств в результате противоправных действий, поименованных в подпунктах «а», «б», «в» пункта 3.2.3.1. Правил в результате событий, перечисленных в подп. 3.2.1., 3.2.2. Правил.
- 3.2.4. **Утрата денег с банковского счета** (Утрата денег с брокерского счета) — страховым случаем является утрата Держателем (Инвестором) денежных средств, находящихся на Банковском счете, или денежных средств по договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору) в результате Списания денежных средств в пользу Злоумышленников вследствие следующих событий:
- 3.2.4.1. утрата Абонентского устройства, на котором ранее Держателем (Инвестором) был совершен вход (авторизация) в Кабинет инвестора, Интернет-банк или Мобильный банк, которая произошла в результате кражи (ст. 158 УК РФ), грабежа (ст. 161 УК РФ), разбоя (ст. 162 УК РФ) в отношении Держателя (Инвестора) или его Близкого родственника;
- 3.2.4.2. доступ Злоумышленников к Интернет-банку, Мобильному банку или Кабинету инвестора с авторизацией, производимой с помощью функционала мобильного устройства с применением сканера отпечатка пальца, сканера лица и/или иных подобных инструментов, в результате насильственных действий и/или угрозы их применения, или если под угрозой жизни и здоровью Держатель (Инвестор) или его Близкий родственник был вынужден сообщить злоумышленникам Аутентификационные данные и/или Коды доступа;
- 3.2.4.3. доступ Злоумышленников к SIM-карте Абонентского номера Держателя (Инвестора) и утрата Держателем (Инвестором) доступа к этой SIM-карте в результате мошеннических действий Злоумышленников (ст. 159 УК РФ);
- 3.2.4.4. передача Аутентификационных данных и/или Кодов доступа Злоумышленникам в результате вымогательства в отношении Держателя (Инвестора) или его Близкого родственника (ст. 163 УК РФ);
- 3.2.4.5. непреднамеренное использование Держателем (Инвестором) на Абонентском устройстве вредоносного программного обеспечения, маскирующегося под официальное приложение Брокера (Банка).
- 3.2.5. Страховым случаем по риску «Социальная инженерия» является утрата Держателем денежных средств, находящихся на Банковском счете, или денежных средств по Договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору) в результате списания в период действия Договора страхования со Счета Держателя денежных средств в пользу Злоумышленников или снятие денежных средств со Счетов Держателя и последующее пополнение любых счетов Злоумышленников в результате обмана (введения в заблуждение) Держателя или его Близкого родственника, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 3.2.5.1. первое общение Держателя (или его Близкого родственника) и Злоумышленников произошло в период действия Договора страхования или в период действия Предыдущего Договора страхования в ходе телефонного разговора, посредством направления SMS или в ходе разговора (устного, письменного или видеозвонка) в сети «Интернет»;
- 3.2.5.2. Злоумышленники в период действия Договора страхования или в период действия Предыдущего Договора страхования ввели в заблуждение Держателя (или его Близкого родственника) в ходе телефонного разговора, посредством направления SMS или в ходе разговора (устного, письменного или видеозвонка) в сети «Интернет»;
- 3.2.5.3. денежные средства были списаны со Счета Держателя в течение действия Договора страхования одним из способов:
- денежные средства переведены Держателем (или его Близким родственником) Злоумышленникам с помощью Интернет-банка или Мобильного банка;
 - денежные средства списаны со счета Держателя Злоумышленниками после сообщения Держателем (или его Близким родственником) Злоумышленникам реквизитов Банковской карты и кода 3D Secure, если он требуется;
 - денежные средства переведены Злоумышленникам с помощью Интернет-банка или Мобильного банка в результате передачи Держателем (или его Близким родственником) Кодов доступа Злоумышленникам;
 - денежные средства сняты Держателем (или его Близким родственником) в банкомате для последующего пополнения счета Злоумышленников, что подтверждается платежным документом о проведенной операции пополнения;
 - денежные средства списаны со счета Держателя Злоумышленниками после демонстрации Держателем (или его Близким родственником) Злоумышленникам экрана Абонентского устройства, включая случаи, когда Держатель дополнительно сообщил Злоумышленникам код 3D Secure, если он требуется;
 - денежные средства списаны со счета Держателя Злоумышленниками после установки Держателем (или его Близким родственником) на Абонентское устройство приложения, маскирующегося под банковское или финансовое приложение, приложение государственных или муниципальных служб, в результате чего с помощью технологий NFC были похищены данные Банковской карты, включая случаи, когда Держатель (или его Близкий родственник) дополнительно сообщил Злоумышленникам код 3D Secure и PIN-код Банковской карты, если они требуются.
- 3.2.5.4. Держатель сообщил в Банк о факте неправомерного Списания в течение 30 дней с момента списания денежных средств;
- 3.2.5.5. операция имеет признаки применения методов социальной инженерии (обмана, введения в заблуждение) в отношении Держателя (или его Близкого родственника);
- 3.2.5.6. Банк завершил расследование по факту неправомерного Списания и сформировал заключение о проведенном расследовании;
- 3.2.5.7. у Банка отсутствует обязанность о возмещении суммы операции клиенту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в действующей на момент рассмотрения события редакции (далее — 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).
- 3.3. События, указанные в п. 3.2.1., 3.2.2. Правил признаются Страховым случаем только при условии, что Держатель уведомил Страхователя о хищении Карты не позднее, чем через 2 (два) часа после фактического хищения данной Карты, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент хищения Карты Держатель не имел физической возможности сообщить о случившемся событии.
- 3.4. К Страховым событиям Стороны также относят наступление событий, указанных в пунктах 3.2.1.–3.2.2. Правил за пределами территории Российской Федерации (если Договором страхования предусмотрено страхование за пределами Российской Федерации), при условии квалификации компетентными правоохранительными органами соответствующего иностранного государства таких событий по аналогичным статьям (грабеж, разбой) местного законодательства иностранных государств.
- 3.5. Факты кражи (ст. 158 УК РФ), грабежа (ст.161 УК РФ), разбоя (ст.162 УК РФ), мошенничества (ст. 159 УК РФ) или вымогательства (ст. 163 УК РФ) в случаях, предусмотренных п. 3.2.4. Правил, должны быть подтверждены документами компетентных органов.
- 3.6. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного, нескольких или всех вышеперечисленных страховых рисков.

Раздел 4. Основания освобождения страховщика от обязанности произвести страховую выплату

- 4.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель):
- 4.1.1. В установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).

- 4.1.2. Отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от производства Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной Страховой выплаты.
- 4.2. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если страховое событие произошло в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного или иных лиц, действовавших в интересах Страхователя, Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи с заявленным событием или направленными на его наступление.
- 4.3. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату, когда страховое событие наступило вследствие:
- 4.3.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - 4.3.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 4.3.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;
 - 4.3.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Раздел 5. Исключения из объема страхового покрытия

- 5.1. По всем рискам не покрываются страхованием (не являются Страховым случаем), если иное не предусмотрено Договором страхования:
- а. убытки, по которым Держатель (Инвестор) получил возмещение от любого физического или юридического лица, любого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов Карт или клиринговой палаты и пр., любой организации или лица;
 - б. дополнительные услуги, которые Банк может предоставлять Держателю при открытии и использовании Счета (стоимость полиса страхования непредвиденных расходов путешественников, стоимость полиса страхования жизни и/или здоровья, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, бонусные баллы, и т.п.);
 - в. дополнительные услуги, которые Банк может предоставлять Держателю при открытии и использовании Счета (стоимость полиса страхования непредвиденных расходов путешественников, стоимость полиса страхования жизни и/или здоровья, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, бонусные баллы, и т.п.);
 - г. убытки, понесенные вне периода действия договора страхования;
 - д. события, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить сумму операции;
 - е. несанкционированное списание денежных средств со Счета или денежных средств по договору кредитной карты (включая переплату по указанному договору), наступившее по причине разглашения Держателем (Инвестором) конфиденциальных сведений (паролей, логинов, ПИН-кодов, смс-паролей и т.п.) при отсутствии факта противоправных действий третьих лиц;
 - ж. убытки, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств контрагентами Страхователя (Держателя) по договорам, заключенным в рамках гражданско-правовых отношений, включая, но не ограничиваясь, договорами купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг, аренды, займа, поставки и иными аналогичными договорами, — если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) не обусловлено противоправными действиями (включая мошенничество, хищение, злоупотребление доверием и др.), за которые предусмотрена уголовная ответственность.
- 5.2. По рискам «Хищение денежных средств в результате грабежа», «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения», «Противоправные действия третьих лиц» не покрываются страхованием (не являются Страховым случаем), если иное не предусмотрено Договором страхования:
- а. убытки Выгодоприобретателя, связанные с использованием Карты до момента фактической передачи Эмитентом карты Держателю для ее использования или до момента получения Держателем электронного кода (PIN, PUK и т.д.) Карты;
 - б. расходы по замене Карты по запросу Держателя, не связанные с наступлением страхового события;
 - в. косвенные убытки (в том числе, моральный вред, упущенная выгода), возникшие у Держателя в результате утраты Карты, несанкционированного доступа к Счету (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную Карту);
 - г. потеря дохода или часть убытка, явившиеся результатом скидки, которую предоставило физическое или юридическое лицо, принявшее Карту в качестве средства оплаты;
 - д. убытки, понесенные в связи с кражей конфиденциальной информации или денежных средств в результате незаконного проникновения или кражи баз данных по Картам:
 - Эмитента Карты;
 - любого физического или юридического лица, согласившегося принять в качестве оплаты Карту;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
 - е. любые убытки, понесенные в результате использования в мошеннических целях Аутентификационных данных третьими лицами, кроме использования ПИН-кода Карты по риску «ПДТЛ»;
 - ж. любые убытки, понесенные Держателем карты в результате использования им Интернет-банка или Мобильного банка;
 - з. убытки от действия (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих действующему законодательству иностранного государства, где имел место Страховой случай;
 - и. убытков в результате операций по Счету, совершенных после извещения Держателем Эмитента о факте утраты Карты (потери, кражи или хищения в любой форме);
 - к. невыполнение Держателем требований условий обслуживания Карты, утвержденных Эмитентом;
 - л. любые убытки от несанкционированного использования Карты, кроме случаев, оговоренных в Разделе 3 настоящих Правил;
 - м. убытки в результате списания денежных средств со Счета по Карте в Торгово-сервисном предприятии при условии аутентификации пользователя с использованием операции 3D Secure, заявленного Держателем как несанкционированное.
- 5.3. По риску «Утрата денег с банковского счета» («Утрата денег с брокерского счета») не покрываются страхованием (не являются Страховым случаем), если иное не предусмотрено Договором страхования:
- а. списание вследствие событий, не предусмотренных п. 3.2. Правил;
 - б. утрата денежных средств с Банковского счет Инвестора, если ей в течение 48 (сорока восьми) часов не предшествовало несанкционированное Инвестором списание с Брокерского счета Инвестора (если Договором страхования предусмотрено применение п. 1.7.30.1. Правил);
 - в. косвенные убытки Держателя (Инвестора) (включая моральный вред, упущенную выгоду, в том числе, вследствие продажи ценных бумаг);
 - г. Списание, если денежные средства переведены:
 - в пользу контакта из телефонной книги Держателя (Инвестора);
 - по реквизитам, на которые Держатель (Инвестор) уже совершал перевод в течение 365 дней, предшествующих списанию (кроме случаев повторных переводов в рамках одного Страхового случая);
 - на любой счет, принадлежащий Держателю (Инвестору) или его любому родственнику;
 - по шаблону, созданному до списания денег с Брокерского счета на Банковский счет;
 - д. убытки, являющиеся техническим овердрафтом;
 - е. убытки, если по событию был получен отказ в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления;
 - ж. Списание если по заключению компьютерно-технической экспертизы на дату Списания с Абонентского устройства удалены данные, связанные со Списанием (в том числе если был произведен сброс Абонентского устройства до заводских настроек).
- 5.4. По риску «Социальная инженерия» не покрываются страхованием (не являются Страховым случаем), если иное не предусмотрено Договором страхования:
- а. утрата денежных средств если первый разговор Держателя (или его Близкого родственника) и Злоумышленников, а также введение в заблуждение произошли не в ходе телефонного разговора, посредством направления SMS или разговора (устного, письменного или видеозвонка) в сети «Интернет»;
 - б. утрата денежных средств, если до наступления страхового события Держатель был уведомлен о потенциальной угрозе взаимодействия со Злоумышленником, в том числе, путем получения от Банка информации о признаках мошеннических действий и/или при блокировании или завершении оператором связи телефонного соединения (телефонного разговора) Держателя со Злоумышленником с соответствующим предупреждением Держателя о потенциальной угрозе;
 - в. Списание, если денежные средства переведены:
 - в пользу контакта из телефонной книги Держателя;
 - по реквизитам, на которые Держатель уже совершал перевод в течение 365 дней, предшествующих списанию (кроме случаев повторных переводов в рамках одного Страхового случая);
 - на любой счет, принадлежащий Держателю или его любому родственнику;
 - вследствие событий, не предусмотренных п. 3.2.5. Правил.
 - г. косвенные убытки Держателя (включая моральный вред, упущенную выгоду);

д. утрата денежных средств, если в соответствии с информацией, переданной Банком Страховщику по соответствующему поручению Держателя, событие не подпадает под условия, предусмотренные п. 3.2.5. Правил.

- 5.5. Любое увеличение объема исключений из страхового покрытия и иные условия Договора страхования, прямо или косвенно влияющие на применение раздела 5, допускаются по соглашению сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

Раздел 6. Страховая сумма и порядок ее определения

- 6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить Страховую выплату по Договору страхования, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства и настоящими Правилами страхования.
- 6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим Правилам страхования и по Договору страхования.
- 6.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях, рассчитываемая по курсу Банка России на дату заключения Договора страхования, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или Договором страхования. Страховая выплата осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату наступления страхового случая, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или Договором страхования.

Раздел 7. Франшиза и порядок ее установления

- 7.1. В Договоре страхования может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная).
- При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает франшизу.
- При безусловной франшизе ответственность Страховщика определяется размером убытка за вычетом франшизы.
- 7.2. Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме либо в абсолютной величине как в целом по Договору страхования, так и по отдельным страховым рискам.

Раздел 8. Страховой тариф. Страховая премия, порядок и условия ее оплаты

- 8.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы.
- 8.2. Для определения итоговой тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и конкретные условия страхования, Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты.
- 8.3. Страховая премия рассчитывается исходя из величины Страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.
- 8.4. Оплата Страховой премии производится наличными или путем безналичных расчетов в порядке и сроки, установленные в Договоре страхования.
- 8.5. Страховая премия по Договору страхования может быть уплачена единовременно — одним платежом за весь срок страхования или в рассрочку в течение всего срока страхования с периодичностью, указанной в Договоре страхования.
- 8.6. В случае неуплаты Страховой премии (или первого страхового взноса) в предусмотренные Договором сроки или ее уплаты в меньшей, чем это определено условиями Договора страхования, сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу, поступившая по такому Договору страхования денежная сумма возвращается Страхователю.
- 8.7. Если заключается Договор страхования с оплатой Страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты (или уплаты в меньшем, чем это предусмотрено Договором страхования, сумме) Страхователем очередного взноса, Договор страхования может быть прекращен в связи с односторонним отказом Страховщика от исполнения обязательств по Договору страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уведомления Страхователя в порядке, предусмотренном подпунктом «б» п. 1.7.12. Правил.
- 8.8. Условиями Договора страхования могут быть предусмотрены иные последствия несвоевременной уплаты Страховой премии (взносов), не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в частности, что в случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве Страховой премии (или ее части, если оплата страховой премии была произведена не в полном объеме), оплата которой была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю.
- 8.9. При установлении Страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на день оплаты.
- 8.10. Страховая премия устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в Договоре страхования (полисе) Страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях.

При установлении Страховой премии в иностранной валюте она уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты Страховщику.

Раздел 9. Договор страхования: порядок его заключения и оформления, досрочное прекращение

9.1. Срок страхования, любые ограничения по сроку действия, началу, прерыванию и завершению действия срока страхования указываются в Договоре страхования с учетом настоящих Правил.

9.2. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя.

Заявление на страхование может быть предоставлено Страхователем в письменном виде — на бумажном носителе или в электронной форме путем оформления электронной заявки, в том числе, с использованием мобильного приложения, на Сайте Страховщика в Личном кабинете или в специальном поле соответствующего раздела на Сайте Страховщика, предусмотренного для направления заявления на страхование. Заполненное таким образом Заявление на страхование приравнивается к письменному заявлению на страхование.

Заявление на страхование, предоставленное Страхователем Страховщику в электронной форме и подписанное простой электронной подписью Страхователя-физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

9.3. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа — Договора страхования, либо путем вручения Страховщиком Страхователю Страхового полиса (Страхового сертификата), подписанного Страховщиком и Страхователем или только Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса (Страхового сертификата).

Договор страхования, заключенный со Страхователем-юридическим лицом, может оформляться в виде единого документа для всех Держателей с приложением списка застрахованных Счетов. При этом в приложенном списке Держателей (Инвесторов) в отношении каждого Держателя (Инвестора) может быть указана отдельная Страховая сумма.

Договор страхования, в том числе заключаемый на новый срок, может быть по усмотрению Страховщика составлен в виде электронного документа. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю-физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме Страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь-физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и Правилах, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

Направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель.

Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

Страховщик вправе при подписании Страхового полиса и иных документов, имеющих отношение к Договору страхования, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного должностного лица с помощью средств механического или иного копирования. Такая подпись порождает правовые последствия и признается Страховщиком и Страхователем подписью, имеющей такую же юридическую силу, как оригинальная подпись уполномоченного представителя Страховщика.

Изменения в Договор страхования, по усмотрению Страховщика, могут быть оформлены путем направления Страхователю Страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Заявление на внесение изменений в Договор страхования в электронной форме, отправленное Страховщику и подписанное простой электронной подписью Страхователя-физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

9.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (Страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования или в письменном запросе Страховщика.

9.5. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

- 9.6. Страховщик обязан вручить, а в случае запроса от Страхователя — разъяснить Страхователю Правила страхования или Условия страхования, сформированные на их основе. В случае заключения Договора страхования в форме электронного документа, а также, если это предусмотрено Договором страхования, в соответствии с п. 9.3., настоящих Правил, Правила страхования, или Условия страхования, сформированные на их основе, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Страховщика, и подтверждением ознакомления с ними является факт заключения Договора страхования и (или) оплаты Страховой премии по Договору страхования, если Условиями страхования или Договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.7. Если иное не установлено Договором страхования, датой уплаты Страховой премии (страхового взноса) считается:
- 9.7.1. при оплате безналичным расчетом — дата списания денежных средств с расчетного счета Страхователя для их перечисления на расчетный счет Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.
- 9.7.2. при оплате наличными — дата получения денежных средств Страховщиком (представителем Страховщика), указанная в установленном законодательстве документе об уплате страховой премии (страхового взноса), но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования.
- 9.8. Действие Договора страхования прекращается по следующим основаниям:
- 9.8.1. истечения срока действия Договора страхования;
- 9.8.2. исполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 9.8.3. в случае неисполнения Страхователем обязательств, предусмотренных Договором страхования и/или Правилами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой получения Страхователем уведомления Страховщика об отказе от Договора страхования в порядке, предусмотренном подпунктом «б» п. 1.7.12. Правил;
- 9.8.4. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 9.8.5. по требованию Страхователя;
- 9.8.6. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 9.8.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.9. Договор страхования в отношении Держателя (Инвестора) может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя, Держателя (Инвестора) или Страховщика, либо по соглашению сторон, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.10. В случае досрочного прекращения Договора по основаниям, перечисленным в п.п. 9.8.1., 9.8.2., 9.8.3., 9.8.4. Правил страховая премия (или часть страховой премии) возврату не подлежит.
- 9.11. В случае досрочного расторжения Договора в соответствии с п. 9.8.5. Правил:
- 9.11.1. Если Страхователь-физическое лицо обратился с заявлением о расторжении Договора страхования не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня начиная с даты, следующей за датой его заключения, и по расторгаемому Договору отсутствуют события, имеющие признаки Страхового случая:
- Если Страхователь-физическое лицо отказался от Договора страхования до даты начала страхования — возврат Страховой премии осуществляется в полном объеме;
 - Если Страхователь-физическое лицо отказался от Договора страхования после даты начала страхования — возврат Страховой премии осуществляется в объеме фактически уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования, которая рассчитывается в днях пропорционально неистекшему сроку страхования со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия Договора страхования.
- 9.11.2. В остальных случаях (за исключением случаев, указанных в п. 9.11.1. Правил) Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной Страховой премии за неистекший срок страхования в днях со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия, за вычетом 30% от суммы первоначальной Страховой премии по Договору, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 9.12. Датой прекращения Договора в случаях, предусмотренных п. 9.11.1. Правил, считается дата получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.
- 9.13. Датой прекращения Договора в случаях, предусмотренных п. 9.11.2. Правил, будет считаться день, следующий за датой получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя-физического лица о досрочном прекращении Договора (об отказе от Договора) в порядке, предусмотренном п. 1.7.12. Правил или день, прямо указанный Страхователем в заявлении о расторжении Договора, но не ранее дня, следующего за датой получения Страховщиком надлежащего уведомления Страхователя.
- 9.14. Возврат Страхователю Страховой премии или части Страховой премии в случае, предусмотренном подпунктом 9.11.1. настоящих Правил, осуществляется наличными деньгами или в безналичном порядке в соответствии с Договором страхования и законодательством Российской Федерации.
- 9.15. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в предусмотренные Договором сроки, Страхователю предоставляется льготный период сроком 30 (тридцать) календарных дней, считая с даты, следующей за датой, установленной для уплаты очередного страхового взноса.

Если задолженность по уплате страховых взносов не будет ликвидирована к концу льготного периода, действие Договора страхования прекращается автоматически с даты, следующей за датой истечения льготного периода (на 31 календарный день), если Стороны до истечения данного срока не договорятся об ином.

- 9.16. В случае уплаты Страхователем Страховой премии или первого страхового взноса в предусмотренные Договором сроки, но в меньшей, чем это предусмотрено Договором страхования сумме, Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплаты суммы задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты неполной оплаты страховой премии или первого страхового взноса. Если задолженность по оплате Страховой премии или первого страхового взноса не будет погашена в указанный срок, Договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик не несет по нему ответственности, а уплаченная Страхователем часть Страховой премии подлежит возврату Страхователю. В случае погашения Страхователем задолженности по оплате страховой премии или первого страхового взноса в указанный срок, страховое покрытие распространяется на события, произошедшие до момента погашения задолженности.
- 9.17. Стороны пришли к согласию, что в части прекращения Договора в отношении Счета Держателя (Инвестора), а также при прекращении Договора страхования между Страховщиком и Страхователем в целом, отдельное соглашение о расторжении между Страховщиком и Страхователем не составляется, и уведомление, направленное Страхователем или Держателем Страховщику на адрес электронной почты, указанной Страхователем в Договоре страхования, является надлежащей формой прекращения действия Договора страхования в отношении Счета Держателя (Инвестора), если иное прямо не предусмотрено Договором страхования.
- 9.18. Если Договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления Страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай, в соответствии с гражданским законодательством Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Раздел 10. Персональные данные

- 10.1. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования.
- 10.2. Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.
- 10.3. Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования (в том числе передачи, включая трансграничную передачу персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.
- 10.4. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ.
- 10.5. В случае изменения указанных в Договоре персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя Карты, Инвестора Страхователь вправе обратиться к Страховщику с заявлением о внесении соответствующих изменений в Договор. Страховщик вносит соответствующие изменения в Договор в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления Страхователем документов, подтверждающих изменение персональных данных.
- 10.6. Согласие Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя Карты, Инвестора на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

Раздел 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

- 11.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель, Держатель Карты, Инвестор) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).
- 11.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Держатель Карты, Инвестор) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

- 11.3. В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель, Держатель Карты, Инвестор) не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора последний вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора согласно Гражданскому Кодексу Российской Федерации.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Раздел 12. Права и обязанности сторон по договору страхования

12.1. Страхователь имеет право:

- 12.1.1. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной;
- 12.1.2. На получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и Договора страхования, заключенных на основании Правил;
- 12.1.3. На получение дубликата Договора страхования в случае его утраты;
- 12.1.4. Досрочно расторгнуть Договор страхования, с обязательным письменным уведомлением Страховщика в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 12.1.5. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные права Страхователя.

12.2. Страхователь обязан:

- 12.2.1. Своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размерах и порядке, предусмотренном Договором страхования;
 - 12.2.2. Предоставить Страховщику необходимые для заключения Договора сведения, а также иную необходимую информацию, связанную с действием Договора;
 - 12.2.3. Обеспечить конфиденциальность информации и сохранность документов по Договору;
 - 12.2.4. Оказывать содействие, направлять необходимую информацию и документы Страховщику в целях расследования обстоятельств наступления события, имеющего признаки Страхового случая, и принятия решения о Страховой выплате;
 - 12.2.5. Предоставить Страховщику сведения, ставшие известными Страхователю после заключения Договора, о том, что наступили обстоятельства, в силу которых денежные средства на Счету более не могут быть застрахованы по Договору;
 - 12.2.6. В случае поступления Страхователю от Держателя, Инвестора подтверждения отказа Держателя, Инвестора застраховать свои денежные средства на Счету в рамках Договора страхования, передать Страховщику по его запросу вышеуказанное подтверждение;
 - 12.2.7. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем в Договоре страхования, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора страхования. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты заключения Договора страхования и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора страхования;
 - 12.2.8. самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) страхователем — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Страхователя. Непредставление сведений Страховщику о бенефициарном владельце является сообщением Страхователя об отсутствии такового;
 - 12.2.9. в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Страховщика обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Страхователем о бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Страхователя по истечении года с даты представления сведений о бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Страхователем действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально;
 - 12.2.10. при необходимости, в случае, если между Страхователем и Страховщиком заключен Договор страхования Держателей карт, в частности, в целях подготовки Страховщиком ответа на запросы государственных органов, предоставлять Страховщику по его требованию в течение срока, указанного в Договоре страхования, подтверждение включения Держателя(ей), Инвесторов в Договор страхования;
 - 12.2.11. Договором страхования могут быть предусмотрены также иные обязанности Страхователя, не противоречащие действующему законодательству РФ.
- 12.3. При наступлении события, обладающего признаками Страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Держатель, Инвестор) обязан:

- 12.3.1. представить Страховщику письменное заявление о событии, обладающего признаками Страхового случая, указав в нем обстоятельства наступления страхового события и размер убытка:
- в течение 3 (трех) рабочих дней, при наступлении события, имеющего признаки Страхового Случая в соответствии с пунктами 3.2.1., 3.2.2. настоящих Правил.
 - в течение 30 (тридцати) рабочих дней, при наступлении события, имеющего признаки Страхового Случая в соответствии с пунктом 3.2.3.–3.2.5. настоящих Правил;
- 12.3.2. самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в Страховом случае.
- 12.3.3. обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая, заявив о случившемся в компетентные органы (в органы Министерства внутренних дел Российской Федерации и т.д.).
- 12.4. Держатель Карты, Инвестор вправе:
- отказаться от участия в Договоре страхования путем направления Страховщику соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном п. 1.7.12. настоящих Правил либо в ином порядке, указанном в Договоре страхования;
 - получать консультации Страховщика об условиях настоящих Правил и Договора страхования, заключенных на основании Правил.
- 12.5. Страховщик имеет право:
- Проверять сообщенную Страхователем и/или Держателем информацию, а также выполнение Страхователем и/или Держателем требований и условий Договора всеми законными способами;
 - Изменять стандарты страховой деятельности по Договору в соответствии с производственными потребностями и изменениями в законодательстве РФ, в той мере, в какой это согласовано со Страхователем и предписано нормами законодательства РФ;
 - Отсрочить решение о Страховой выплате (отказе в Страховой выплате) в случае, если по фактам, связанным с наступлением Страхового случая, Страховщиком назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс до окончания проверки, расследования, или судебного разбирательства, либо до устранения других обстоятельств, препятствующих принятию Страховщиком решения по заявленному событию;
 - Отказать в Страховой выплате в случаях, предусмотренных Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;
 - При изменении степени риска потребовать изменения условий Договора страхования;
 - Проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе, организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам;
 - Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования.
- 12.6. Страховщик обязан:
- По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя, Держателя, Инвестора), лица, имеющего намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;
 - При наступлении Страхового события, произвести Страховую выплату или отказать в Страховой выплате в установленный Договором срок;
 - Обеспечить конфиденциальность информации, в том числе персональных данных, в отношениях со Страхователем, Выгодоприобретателем, Держателями, Инвесторами в связи с заключением и исполнением Договора.
- 12.7. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. В Договоре страхования сторонами могут быть также согласованы иные права и обязанности, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.
- 12.8. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков осуществления Страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику документы или реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств.
- 12.9. Страхователь поручает Страховщику запросить у Банка и, соответственно, поручает Банку осуществить передачу Страховщику информации о счете, вкладе, операциях по счету, а также иные сведения, в том числе составляющие банковскую тайну, связанные с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, и необходимые для решения вопроса о страховом возмещении.
- 12.10. Страхователь поручает Страховщику запросить у оператора мобильной связи, в сети которого происходил разговор Держателя со злоумышленниками, и поручает оператору мобильной связи осуществить передачу Страховщику сведения, связанные с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, и необходимые для решения вопроса о страховом возмещении.

Раздел 13. Порядок определения размера ущерба и производства страховой выплаты

- 13.1. Страховщик осуществляет Страховую выплату Выгодоприобретателю при наступлении страхового события, поименованного в Разделе 3 Правил, и признании его Страховым случаем.

- 13.2. При обращении за Страховой выплатой Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику Заявление на получение страховой выплаты с указанием полных банковских реквизитов для перевода Страховой выплаты, в случае признания случая страховым, а также следующие документы:
- 13.2.1. По рискам «Хищение денежных средств в результате грабежа» (п. 3.2.1. Правил), «Хищение денежных средств в результате разбойного нападения» (п. 3.2.2. Правил):
- а. документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования);
 - б. подтверждение Банка о времени обращения Держателя в Банк и блокировки Банком Карты;
 - в. документ, подтверждающий факт и время обращения Держателя в правоохранительный орган по факту страхового события;
 - г. Копия постановления о возбуждении уголовного дела или справка полиции страны, в которой произошло противоправное действие, приведшее к несанкционированному списанию денежных средств со Счета, копия заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд;
 - д. копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах хищения наличных денежных средств (при наличии);
 - е. документы для целей проведения идентификации в порядке, предусмотренном Федеральным законом Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 13.2.2. По риску «ПДТЛ» (п. 3.2.3. Правил):
- а. документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования);
 - б. справку-отчет по застрахованному Счету, содержащую информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, блокировке Карты и подтверждении факта Компрометации Карты.
- 13.2.3. По риску «Утрата денег с брокерского счета» («Утрата денег с банковского счета») (п. 3.2.4. Правил):
- а. документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность);
 - б. документ, подтверждающий факт и время обращения Держателя (Инвестора) в правоохранительный орган по факту страхового события;
 - в. копия заявления о возбуждении уголовного дела по факту страхового события;
 - г. постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (кроме случаев отказа в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления);
 - д. в случае совершения насильственных действий в отношении Держателя (Инвестора) — копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах насильственных действий;
 - е. в случае использования вредоносного программного обеспечения — результаты компьютерно-технической экспертизы;
 - ж. материалы уголовного дела, подтверждающие обстоятельства, указанные в п. 3.2.4. Правил;
 - з. документы для целей проведения идентификации в порядке, предусмотренном Федеральным законом Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 13.2.4. По риску «Социальная инженерия» (п. 3.2.5. Правил):
- а. документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность);
 - б. копия заявления Держателя в правоохранительный орган по событию, связанному с неправомерным списанием денежных средств;
 - в. постановление о возбуждении уголовного дела по событию, связанному с неправомерным списанием денежных средств;
 - г. снимки экрана (скриншоты), на которых зафиксирована переписка со Злоумышленниками;
 - д. детализация звонков за последние 3 месяца по номеру телефона, по которому происходило общение со Злоумышленниками;
 - е. копия заявления о возбуждении уголовного дела по факту страхового события;
 - ж. заключение Банка о проведенном расследовании по факту заявления о мошенничестве от Клиента Банка (предоставляется Страховщику Банком по соответствующему поручению Держателя).

- 13.3. Страховщик имеет право сократить перечень предоставляемых документов, если имеющейся информации, в том числе, полученной от Банка по поручению Страховщика, достаточно для принятия решения о признании события страховым случаем и производства Страховой выплаты.
- 13.4. Если это прямо предусмотрено в Договоре страхования вышеназванные документы могут быть направлены в виде сканированных копий по электронной почте Страховщика, в случае указания адреса электронной почты Страховщика в Договоре страхования либо на Сайте Страховщика, с последующим предъявлением оригиналов по запросу Страховщика.
- 13.5. Страхователь берет на себя ответственность за передачу Страховщику документов, которые предоставляются Выгодоприобретателем или его представителем непосредственно Страхователю в целях последующего урегулирования убытка.
- 13.6. В случае, если для решения вопроса о производстве Страховой выплаты Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право затребовать оригиналы (для ознакомления) и (или) нотариально удостоверенные копии представленных документов.
- 13.7. Страховая выплата производится в размере несанкционированно списанных со Счета денежных средств в результате реализации рисков, указанных в п. 3.2. Правил, в пределах Страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 13.7.1. По риску «Утрата денег с брокерского счета» выплата производится в размере не более суммы денежных средств, списанных с Брокерского счета на Банковский счет.
- 13.8. Страховщик рассматривает заявление Держателя (Инвестора, Выгодоприобретателя) и принимает решение об осуществлении Страховой выплаты либо предоставляет обоснованный отказ в Страховой выплате в срок не более 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, перечисленных в пунктах 12.3., 13.2. Правил.
- 13.9. Если Страховой случай из числа перечисленных в пп. 3.2.1.–3.2.5. Правил произошел за пределами Российской Федерации и если событие произошло на Территории страхования, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление события, имеющего признаки Страхового случая и понесенные расходы.
- 13.10. Документы, предоставленные в качестве основания для осуществления Страховой выплаты, составленные на иностранном языке должны быть переведены переводческой компанией или бюро, по требованию Страховщика. При отказе Страхователя или Выгодоприобретателя от предоставления перевода документов, составленных на иностранном языке, они не принимаются Страховщиком при рассмотрении заявленного события.
- 13.11. Страховщик производит Страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об осуществлении Страховой выплаты.
- 13.12. Страховщик имеет право продлить срок рассмотрения Заявления о страховой выплате до 60 (шестидесяти) календарных дней для уточнения причин наступления Страхового случая и необходимости проведения дополнительной проверки в отношении причины наступления Страхового случая и необходимости получения полной информации о нем, а также в случае если Банк ожидает информацию по транзакции, связанной с утратой денежных средств, от другого банка, эквайринга, платежной системы.
- 13.13. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которые указаны в настоящих Правилах и (или) Договоре страхования.
- 13.14. Если Страховая выплата производится по реквизитам Счета, открытого в иностранной валюте, то она осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату Страхового случая.
- 13.15. Расходы на проведение компьютерно-технической экспертизы оплачиваются Страховщиком только при условии признания события Страховым случаем.

Раздел 14. Порядок разрешения споров

- 14.1. В случае возникновения между Страхователем и Страховщиком споров по Договору, Стороны прилагают все усилия для их разрешения путем переговоров.
- 14.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или иного их внесудебного урегулирования они разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.3. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил.