



Политика конфиденциальности

Акционерное общество «Т-Страхование», далее по тексту — Страховщик, благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и Сервисам Страховщика, далее по тексту — Сервисы Страховщика.

Задача Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании Сервисов Страховщика.

Сервисы Страховщика включают в себя мобильное приложение Страховщика, а также иные сервисы, размещенные на сайте tinkoffinsurance.ru, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Страховщиком в рамках заключенных договоров страхования, а также без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Страховщика в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.).

Получение доступа к использованию Сервисов Страховщика означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Страховщиком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Страховщика.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Страховщика, а также способов обработки Страховщиком и иными лицами таких данных.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена Страховщиком в результате использования Сервисов Страховщика Пользователями.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

Информация Пользователей собирается Страховщиком в целях осуществления технического управления Сервисами Страховщика, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Страховщика; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Страховщиком и его партнерами услугах и предлагаемых Страховщиком страховых продуктах, осуществления взаимодействия с Пользователями, а также аналитических и статистических данных, касающихся использования ими Сервисов Страховщика; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов Страховщика.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Страховщику при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Сервисов Страховщика (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.); автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Страховщика, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., а также информация, загружаемая Пользователем с использованием Сервисов Страховщика, в том числе в виде файлов и изображений.

При использовании Сервисов Страховщика может быть запрошена и получена следующая информация:

- Информация о Пользователе.** При создании учетной записи и/или регистрации Страховщиком запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, данные документа удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. Страховщиком также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Страховщиком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).
- Информация о мобильном устройстве.** Страховщиком собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.
- Информация о местоположении.** Сервисы Страховщика, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Страховщику получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.
- Информация о совершаемых операциях.** При совершении операций по оплате страховых продуктов, Страховщиком собираются сведения, связанные с ее совершением.

Информация об установленных приложениях. Страховщиком собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма. Указанные данные используются Страховщиком для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности данных Пользователя при использовании мобильного приложения, а также в целях расширения функционала Сервисов Страховщика, в том числе в рамках взаимодействия с партнерами Страховщика.

При отдельном согласии Пользователя, Страховщиком собираются метаданные медиа-файлов, хранящихся на мобильном устройстве Пользователя, такие как дата и время создания, версию и технические характеристики программы, в которой был создан файл, местоположение и т.п. Указанные данные используются Страховщиком для целей аналитики и статистики, использования Сервисов Страховщика; формирования персонализированных предложений для Пользователя.

При использовании информации Пользователей Страховщик руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением об обработке персональных данных клиентов Страховщика и иного аналогичного документа, а также законодательством Российской Федерации.

2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Страховщик вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Страховщиком в целях, указанных выше.

При этом аффилированные лица Страховщика, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Страховщик вправе предоставлять Пользователям информацию о других Пользователях с целью предоставления дополнительного функционала Сервисов Страховщика. Указанная информация ограничена данными, необходимыми для достижения цели ее предоставления и не содержит персональные данные и страховую или иную охраняемую законом тайну Пользователя.

Страховщиком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Страховщиком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Страховщиком информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Страховщиком, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.
- По требованию действующего законодательства. Страховщиком предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:
 - выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - защиты прав, собственности или безопасности Страховщика, Пользователей Сервисов Страховщика в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Страховщиком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Страховщика партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

При передаче информации Пользователей за границу, Страховщик обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты, а также при соблюдении иных требований законодательства о трансграничной передаче данных.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Страховщиком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Страховщиком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Страховщика с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Страховщиком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Сервисов Страховщика также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, установленных настоящим Положением, а также иных требований, с которыми в случае их установления Страховщиком можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика.

Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Страховщику о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Страховщика позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Страховщику информации, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Мобильного приложения Страховщика.

Страховщик обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Страховщик хранит все полученные от пользователей данные, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Страховщик использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр.

Сроки хранения данных в Страховщике определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и Страховщика, документами, фиксирующими договорные отношения Страховщика с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных.

Также для обеспечения эффективного выполнения своей политики в области защиты конфиденциальной информации Страховщиком в целях минимизации правовых и репутационных рисков на постоянной основе, а также при приеме на работу, проводится обучение сотрудников по вопросам безопасности данных. После проведения обучения проводится обязательное тестирование полученных знаний.

Кроме того, в целях осведомленности и расширения знаний сотрудников в области защиты конфиденциальной информации, в том числе защиты персональных данных, Страховщиком осуществляются периодические рассылки и дайджесты.

4. Условия передачи информации

Пользователь дает согласие Страховщику на обработку его данных, предоставленных при регистрации в Мобильном приложении Страховщика, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью предоставления доступа к функционалу Мобильного приложения Страховщика, а также для:

- регистрации в личном кабинете в МП;
- информирования об оказываемых АО «Т-Страхование» услугах, тарифах и предложениях, формируемых, в том числе, аффилированными лицами и партнерами АО «Т-Страхование», прямо или косвенно связанных с предлагаемыми АО «Т-Страхование» услугами, осуществляемого по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи с целью информирования о предлагаемых страховых и связанных продуктах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, предложениях;
- подачи заявлений / запросов котировок и обмена иными документами и сведениями, необходимыми для оценки риска, расчета размера страховой премии, для заключения и исполнения договоров страхования с АО «Т-Страхование»;
- отслеживания статуса рассмотрения заявок на заключение / изменение договоров страхования, статуса рассмотрения заявленных убытков, просмотра данных по заключенным договорам страхования, оплаты страховой премии и иных действий, связанных с представляемых АО «Т-Страхование» услугами;
- создания, функционирования и использования информационных систем персональных данных АО «Т-Страхование», а также в целях получения АО «Т-Страхование» услуг (и/или работ), направленных на предоставление, обеспечение функционирования и безопасности информационной инфраструктуры АО «Т-Страхование», получения (и/или прав использования) средств защиты информационной инфраструктуры, информационных систем персональных данных АО «Т-Страхование», а также содержащейся в них информации;
- проведения маркетинговых исследований (опросов, тестирований и пр.), в том числе для определения уровня потребительской лояльности, оценки качества услуг и др.;
- архивного хранения документов, данных и сведений, в том числе, с использованием облачных сервисов.

Сбор любых данных пользователей осуществляется Страховщиком при наличии согласия пользователя за исключением случаев, когда обработка данных в соответствии с действующим законодательством возможна без согласия пользователей.

Все полученные от пользователей данные обрабатываются Страховщиком. Раскрытие третьим лицам данных осуществляется Страховщиком с согласия пользователя в объеме и в случаях, соответствующих целям обработки данных или без согласия пользователя в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Правила размещения Отзывов

В настоящем разделе Политике конфиденциальности под Отзывом понимается комментарий (включая тексты, фото, видео), размещаемые/публикуемые Пользователем посредством Сервисов Страховщика, о продуктах/услугах Страховщика и/или контрагентов Страховщика, в т.ч. аффилированных лиц Страховщика.

Пользователь гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми на это правами;
- Отзыв(ы) не содержит запрещенных заимствований, что права на все объекты (в том числе исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, права на использование изображения гражданина и т.п.), использованные в соответствующем Отзыве, принадлежат Пользователю или Пользователем были получены необходимый в соответствии с законодательством РФ разрешение обладателя прав на данный объект;
- Отзыв(ы) не содержит нецензурную (ненормативную) лексику, слова и фразы, унижающие человеческое достоинство, демонстрации курения, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ, процесса изготовления взрывных устройств, употребления алкогольных и наркотических средств, других психотропных веществ, не содержит религиозной символики, изображений (в том числе видео) фашистской атрибутики (свастики), сцен насилия, любого вида дискриминации, вандализма, крови, отражающих телесные страдания людей и животных, интимных сцен, иную информацию, в любой форме унижающей достоинство человека или группы людей, информацию, которая может причинить вред здоровью и (или) развитию детей, информацию и материалы экстремистского характера, а также любую иную информацию, нарушающую нормы законодательства РФ. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Отзыве.

Пользователь предоставляет Страховщику, его аффилированным лицам, а также контрагентам, партнерам и иным компаниям, связанным с Страховщиком в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, право использовать содержание Отзыва(ов) как с указанием имени/псевдонима/никнейма Пользователя, так и анонимно (без указания имени).

Размещая Отзыв, Пользователь подтверждает, что несет личную самостоятельную ответственность за любую информацию, которую он публикует, загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения в Отзыве(ах).

Пользователь подтверждает, что не вправе загружать, передавать или публиковать информацию в Отзыве(ах), если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными в соответствии с законодательством РФ.

Страховщик оставляет за собой право корректировать / удалять Отзывы, не соответствующие требованиям, указанным в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности.

6. Изменение Политики конфиденциальности

Применимое законодательство.

Страховщик вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности.

Страховщик рекомендует Пользователям Сервисов Страховщика регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.